

一般策略管理之能力單元

1.名稱	檢討風險因素和管理風險緩解計劃
2.編號	ITCSSG511A
3.應用範圍	很多風險都與電訊業務的運作有關。因此，這些公司會盡力確認和減輕或降低風險對企業和公司的影響。本能力單元關注有關檢討公司中已知風險和對公司針對風險而設的緩解計劃，作出管理。
4.級別	5
5.學分	3
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 注意公司的使命和願景 ● 熟悉公司和業務水準的策略和政策 ● 在國際風險管理的標準上，具備廣博的知識和經驗，如 ISO31000，並在公司中運用這些管理方法或技術 ● 具備有關電訊業務和公司的風險知識，如網絡基建的高度投資，技術的不斷變化，顧客的需求和期望等 ● 在制定風險管理計劃，以評估風險，並制定風險緩解計劃上，具備豐富的經驗 ● 在分析風險和制定緩解計劃的能力上，具備豐富的經驗 ● 精通商業和管理技能，如管理企業財務、溝通、員工、變化、談判和業務操作等 <p>6.2 檢討風險因素和管理風險緩解計劃</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與各部門的同事組成風險管理團隊，如業務發展、產品和服務、網絡營運、財務、質素控制等部門，以確認與公司有關的各種業務風險 ● 檢討和分析各種風險，並為每項風險分配比重和優次 ● 應用風險管理方法，並為每項風險制定緩解計劃。計劃必須符合公司的策略和政策，並符合監管機構的要求 ● 透過實施適當的風險控制措施，管理和實施風險緩解計劃 ● 管理每個緩解計劃的進行過程和風險控制措施的有效性 ● 檢討控制措施是否有效，並在有必要時，調整/加強風險控制措施和計劃 ● 向持份者定期報告緩解計劃的進展，並獲取其對緩解計劃的結果之認可 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保緩解計劃和程序都符合規管要求 ● 時刻讓所有持份者的利益保持適當的平衡 ● 時刻考慮所有相關的技術、政治、社會、環境和法律因素，並從中取得適當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> i. 與各部門和持份者合作，以確認公司的業務風險 ii. 分析和制定適當的風險緩解計劃，以降低風險 iii. 實施適當的風險控制措施 iv. 實施適當監控，及檢討風險控制措施是否有效 v. 必要時，調整控制措施或緩解計劃 vi. 定期向持份者報告風險緩解計劃的有效性

備註	
----	--