

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	檢討現行保密措施
2.編號	ITCSPL528A
3.應用範圍	本能力單元應用於所有行動和工作來檢討公司現行保密措施。這是在功能分區“設計保密審計程序”其中一個主要步驟。
4.級別	5
5.學分	3
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 充分理解保密審計是評估公司保密情況的手段，而檢討現行保密措施是其中一主要步驟 ● 機警地理解仔細檢討公司保密管理程序是必要的，以便發現問題和策劃日後相關工作 ● 準確抓緊仔細檢討公司產品／服務的保密事宜是必要的，以便發現問題和策劃產品／服務日後的相關工作 ● 理解必須採取和依從定義明確的程序來進行保密措施檢討工作 ● 需察覺有廣泛不同的方式和深度水平來檢討現行保密措施，並各有不同的資源需求和所得資訊的效用 <p>6.2 檢討現行保密措施</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 預先明確定義進行檢討現行保密措施的範圍和深度 ● 預先為保密措施的檢討計劃好員工之部署，有可能包含一次過及週期性的需求 ● 實際或督導進行檢討保密措施工作，並且是按照既定的程序和範圍的 ● 在檢討保密措施時充分考慮主要的影響因素，如政府條例，客戶需求甚至市場競爭等 ● 展示良好的分析技巧和能夠在檢討後提出正面的後續行動，且預期會增加銷售收益或提高客戶滿意程度等 ● 有效將檢討結果中有關保密事宜傳達高層管理和／或負責決策／指揮的委員會，尋求他們對進一步行動的通知 ● 有效將檢討結果傳達各階層員工，確保他們的理解和日後跟進行動的參與 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 經常確保所有相關員工全心全意來做檢討保密措施的工作 ● 經常確保在客戶，員工和公司整體利益之間維持恰當的平衡 ● 經常顧及和在科技，政治，社會和法律等相關因素間達成恰當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 成功為檢討公司現行保密措施設計程序和範圍</p> <p>ii. 成功按計劃進行檢討過程</p>
備註	