

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	進行試行運作／製作原型
2.編號	ITCSPL405A
3.應用範圍	本能力單元應用於所有的運作以進行產品／服務的試行運作。本步驟在設計和發展策劃階段已完成，而設計和發展執行階段剛開始的時候進行。
4.級別	4
5.學分	3
6.能力	<p><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> 理解在此階段建立產品原型的重要性，用以證明早前設計階段的概念 準確掌握兩類可能的概念論證，即是有或沒有對客戶需要的了解 在要獲取產品的情況（非自行生產）下，充分察覺要建立產品原型以作選擇賣家和判出標書之用 理解以產品試行運作作為日後全面生產的指引和參考的重要性 需察覺有廣泛的工具和技巧來進行試行運作／製作原型 <p>6.2 進行試行運作／製作原型</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 展示設計最細規模，卻又是有效進行試行運作／原型環境的技術 在考慮項目整體的部署規模後為這步驟決定運作的規模 可行情況下，在產品試行運作／原型的過程充分考慮和加入客戶的需要 運用敏銳和理性的估計及預測，處理客戶在試行運作／製作原型的過程的需要 展示有能力分析試行運作的結果，並在日後全面大規模生產階段有彈性地更改原本的設計 若產品是從第三者賣家購入，要展示有能力監察他們在製作原型階段的表現 在分析試行運作時，充分考慮所有影響因素如市場競爭，初段客戶反應，員工的意見等 有效和員工溝通，商討關於完成製作原型後的跟進行動 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> 在試行運作／製作原型過程中經常確保正確性和準確性 全心全力工作確保可以準確和有效地完成試行運作階段 確保在公司和客戶公司整體利益之間維持恰當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 能及時完成產品試行運作／製作原型，並做到最小的錯誤和資源浪費</p> <p>ii. 建立可靠的參考和指引給參與日後全面生產／運作的各級員工</p>
備註	