

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	安排提升保安事宜知識的培訓
2.編號	ITCSPL324A
3.應用範圍	本能力單元應用於所有工作和安排，提供培訓予處理產品／服務保安事宜的員工／相關人員。這步驟對確保有足夠和合資格人員擔當保安工作是很重要的。
4.級別	3
5.學分	3
6.能力	<p><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 理解培訓對裝備員工／相關人員，使擁有必需保安知識來處理這方面問題是重要的 ● 理解吸取知識和技術，包括保安方面的並無捷徑，故此等培訓應儘早推行 ● 理解不同員工對培訓（包括保安方面）可能有不同反應的複雜處境，並對預期成效有明顯影響 ● 理解保安的要求和技術可能經常改變，並導致安排及時和有效的培訓出現困難 ● 需察覺有廣泛來源提供培訓，包括賣家，外界培訓團體和內部培訓部門等，並各有其相對的優劣點 <p>6.2 安排提升保安事宜知識的培訓</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 找出在公司產品／服務之內和保安有關的地方，並且需要員工通過培訓獲得或提升所需知識的 ● 發展全面和類似學校課程有關於保安培訓的說明，且必須是容易明白以便相關人員跟從的 ● 開發和與合適培訓來源參與保安培訓計劃的出協調，如賣家，外界培訓學校，代理等 ● 執行開發保安培訓的材料，培訓說明和其他培訓文件等 ● 安排合適內部或外部的保安事項導師，甚至涉及要培訓導師活動 ● 準確地為不同的保安培訓計劃和員工們作出配對，以確保後者能出席對他們最有用的課堂 ● 發展培訓之後的評核系統來估計它們的效用 ● 維持有效監察系統來紀錄員工接受培訓計後對處理與保安相關工作的表現 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 經常全心全力工作以確保成功完成保安培訓的活動 ● 經常在公司，以及參與保安相關培訓的員工們整體利益之間維持恰當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 提供合適的保安培訓予最需要的人員</p> <p>ii. 在完成保安培訓課程後能有效改善員工的表現</p>
備註	