

產品及服務生命週期之能力單元

1.名稱	保持合適的存貨控制
2.編號	ITCSPL318A
3.應用範圍	本能力單元應用於所有考慮，行動和程序來為相關產品／服務維持一個合適的存貨控制機制。這步驟特別著眼在存貨水平與上一單元所建立產品維修服務之間的考量。
4.級別	3
5.學分	2
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> 理解存貨控制對所有零售和貿易行業公司的重要性，通訊與訊息服務機構也不例外 理解存貨控制乃既基本但又是極其重要的運作，並且有廣泛的相關方法和知識需要考慮 理解最理想存貨水平和相關客戶維修服務之間的矛盾本質 理解與涉及生產，運作和維修的員工作有效用和效果溝通是極必要的，以保證這步驟的成功施行 需察覺如在產品／服務存貨水平的決定有錯誤或誤差，會對公司的競爭地位帶來潛在的財務衝擊和損害 <p>6.2 保持合適的存貨控制</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 運用良好的預算技巧來決定合適的存貨水平，以應對不同客戶組群對維修的要求 在為維修服務安排足夠及不間斷供應的存貨，以及減少整體存貨儲存成本之間打造出合適的平衡 與不同員工隊伍如生產，運作，客戶服務和維修服務等協調來確保這步驟整體順利的運作 建立有效監控機制來應付從產品開發到維修服務的難題或意想不到的情況 運用良好的預算來評估相關存貨未來市場處境，並考慮如技術過時，失去競爭力等的衝擊 採取一切合理預防和檢討措施以照顧執行這步驟時的錯誤或意想不到的誤差，並及早預備補救行動 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> 經常確保所有相關人員盡最大努力保持合適存貨水平來支援既定的客戶維修服務 經常在客戶和公司利益之間維持恰當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 成功建立合適的存貨控制機制以支援客戶維修服務</p> <p>ii. 確保存貨控制機制有效果，有效率的運作和對公司帶來長遠的利益</p>
備註	