

網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	實施存取和使用的日誌記錄	
2.編號	ITCSNO528A	
3.應用範圍	電訊營運商向客戶提供許多服務。時刻在客戶連接網絡時進行監控是非常重要的。相關的原因很多，包括安全控制，頻寬控制，網絡負荷控制等。本能力單元介紹實施記錄用戶接入和使用的功能之能力。管理日誌是 OSS (運作支援系統) 功能的一部分，這部分一般來說由 NOC (網絡操作中心) 負責。	
4.級別	4	
5.學分	3	
6.能力	<p>能力單元</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在 NOC 的職能和責任上，具備知識 ● 在安全政策，運作原則和最佳做法上，具備經驗 ● 在網絡基建和所提供的服務上，具備廣博的知識 ● 在 OSS 的功能，尤其是記錄，監測和安全領域上，具備廣博的知識 ● 在以命令或其他文本或編程語言進行 OSS 控制方面，具備廣博的知識 ● 在 OSS 或網絡組件的 API (應用編程介面) 上，具備廣博的知識 ● 與其他人合作，了解要求，及傳達有關安全和 OSS 記錄特性及功能的技術知識 ● 在健康和 safety 規則以及危害上，具備知識 <p>6.2 實施存取和使用的日誌記錄</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與持份者 (內部或跨部門) 合作，獲得接入許可和使用記錄的要求，如地點 (OSS 水平，設備水平)、搜集資料的詳細度、輸出格式 (警報、報表、螢幕訊息等)、與其他系統的介面 (計費) 等 ● 評估可以用來實現記錄要求，並結合現有的 OSS 或其他網絡組件的安全功能之選擇，例如：手冊為本、含標準功能的自動化方法、增加自我開發程式的自動化方法或購買額外的 OSS 單元等 ● 利用現有的安全介面，來設計程序、工具或手動程序，以達致記錄接入及使用要求所需的輸出 ● 進行編程或購買新的 OSS 強化單元 ● 測試新實施的接入和使用記錄功能 ● 把要求、設計、介面、新的接入和使用功能之程式記錄成檔。針對新功能的操作，建立用戶手冊，並在有必要時進行培訓 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 實施記錄功能時，謹遵公司的健康和 safety 指引 ● 時刻考慮所有相關的技術、環境和法律的 factor，並從中取得適當的平衡 ● 時刻在所以持份者之間取得適當的平衡 	

7.評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： i. 如有需要，有效地與持份者溝通，了解記錄和安全的的要求，報告類型和與其他系統的介面 ii. 評估不同的方案，完善地實施記錄的要求 iii. 實施記錄功能，並以測試證明它能按預期運作 iv. 以培訓和/或文檔的方式，有效地傳遞記錄功能的操作知識
備註	