

網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	確定 NOC 運作所需的資源
2.編號	ITCSNO524A
3.應用範圍	NOC 是網絡營運的核心，具備 24x7 網絡監控和檢測網絡出錯（語音、數據、流動）功能。為了使 NOC 有效和高速地運作，必須擁有一個完善的發展計劃和足夠的資源。然而，為了取得最大的 OPEX，必需優化資源的使用。本能力單元說明為 NOC（網絡操作中心）的運作確定所需資源的能力。資源可包括人事，財務或軟件和硬件等。
4.級別	5
5.學分	2
6.能力	<p style="text-align: center;"><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在 NOC 的資源管理上擁有豐富的經驗 ● 熟知 NOC 的日常工作和前線支援的要求 ● 在公司的 SLA（服務水平協議）政策和承諾上，具備廣博的知識 ● 在風險管理方法和技術上，具備經驗 ● 在項目管理的工作編排和規劃工具上，具備經驗 ● 在資源需求的收集技術上，具備經驗 ● 能夠與各持份者和同事進行有效的溝通 <p>6.2 確定 NOC 運作所需的資源</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 與同事工作，以確定 NOC 日常運作所需的資源 ● 根據 NOC 的支援角色/任務，釐定所需資源的列表 ● 根據各種權重或風險因素，分析及排列要求的先後次序 ● 使用工具或資源分配方法來計算每個任務所需的資源和 NOC 整體所需的資源。當中應包括財務成本 ● 記錄文檔，並把當前分配的資源和所需資源的趨勢提交給有關各方，以規劃資源 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保所有報告和檔的格式符合公司的標準和政策 ● 時刻注意各相關技術，環境和法律因素，並從中取得適當的平衡
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> i. 與同事合作，以確認所需的資源，讓 NOC 能有效和高效地運作 ii. 有效地把任務列表和分類成不同類型，重要性和風險 iii. 套用公式來計算每個 NOC 任務所需的資源 iv. 清楚地記錄分配方法和 NOC 所需資源，並提交給適當的持份者，以取得批核或作規劃之用
備註	