

網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	為網絡運作中心（NOC）釐定軟件應用程式的需求
2.編號	ITCSNO521A
3.應用範圍	NOC 是網絡營運的核心，具備 24x7 網絡監控和檢測網絡出錯（語音、數據、流動）功能。它配備工具，以便全面地協助網絡管理的日常運作。這些工具很多是內部開發的軟件，形成“統一管理系統”，可供網絡配置，警報收集，管理和效能檢測。本能力單元主要有關釐定供 NOC 使用的 OSS（運作支援系統）應用程式。
4.級別	5
5.學分	3
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> 在釐定 NOC 所使用的新工具/應用程式之目標（即協助員工的工作效率，增加新的業務功能以達致高效 NOC，附加功能以支援新的或現有的網絡等）上，具備深入的知識 在 NOC 的日常工作上擁有豐富的經驗，當中或包括 OSS 應用程式的第一層支援服務 在 NOC 業務管理系統上擁有豐富的經驗。註：為便於操作，大多數 NOC 都傾向使用單獨的統一管理系統，來監控所有網絡活動，並配置網絡組件等 在軟件開發過程（即把 NOC 的需要轉化為軟件要求，並把多個廠商的產品集中到一個統一管理系統）上，具備廣博的知識 在“環保”NOC 的概念上，具備知識 在軟件工程和系統分析（包括：從需求收集，到開發和操作）上，具備經驗 <p>6.2 為網絡運作中心（NOC）釐定軟件應用程式的需求</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 收集所有有關網絡和 NOC 的運作因素，如接入網絡到 CPE（客戶場地設備）連接點，什麼受到監控，什麼警報，警報類型，所需的自動化水平，用戶介面的類型，用以協助工作人員的操作工具等 從 NOC 的同事處，收集新工具或應用程式的功能要求。如要設置全新的 NOC，可參考現有的場地，並添加新的應用功能，以提高效率 分析和依優次排列要求，並把人們的要求轉化為非功能性需求（GUI，可用性，效能等）和功能要求（流量監控，警報配置，路由功能等）。在進行分析時，需優先考慮環保元素 按照公司的標準和政策，記錄應用需求，並將之分發給合適的人士，以便達成協議，獲得審批和進行開發。這份文檔還需要說明如何將應用程式銜接到現有的 NOC 應用程式或監控設備。這或許需要提出如何開發該應用程式的建議（即購買（“現成的”），內部開發，完全外判或部分外判等） <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> 確保這些要求都是取自軟件工程的一貫做法 確保所有的報告和檔案格式符合公司的標準和政策 時刻注意各相關技術、環境和法律因素，並從中取得適當的平衡

7.評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： i. 確認 NOC 需要哪些應用程式（強化或新增的） ii. 使用軟件工程技術，來配合同事，一起收集並準確地記錄要求 iii. 指明這些應用程式如何能與現有的 NOC 系統整合 iv. 研究要求，並就如何實施（內部開發、購買、外判）這些應用程式提出建議
備註	