

網絡基建及營運之能力單元

| | |
|--------|--|
| 1.名稱 | 進行網絡優化 |
| 2.編號 | ITCSNO520A |
| 3.應用範圍 | 本能力單元主要關注管理網絡，使其以最高效率的方式運作，通過審查和調整語音、速度、路由、天線調校、安全等。網絡包括語音、數據、T1、T3/DS3、網絡主幹、光纖連接、FTTB、FTTH、流動網絡等。 |
| 4.級別 | 5 |
| 5.學分 | 4 |
| 6.能力 | <p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> 在網絡架構、圖表、網絡操作能力、網絡的人口分佈、網絡組件的性能特點上，擁有豐富的經驗 能夠決定在何時，何地，及如何設置工具來收集統計數據，以便進行分析 在分析透過網絡監測工具、日誌或從其他部門等獲得的目前及過去網絡統計報告上，具備經驗 熟知公司的服務承諾，質量政策，客戶 SLA 等 在進行優化的步驟上具備經驗，步驟包括：評估、建構、加速、運作及擴大規模 在網絡流量管理、排隊分析、流量建模、流量控制和網絡媒體接入控制（MAC）協議等事項上，擁有豐富經驗 <p>6.2 進行網絡優化</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> 確定網絡優化的目的：舒緩失控的流量、客戶投訴、增加流量負荷，以及調整網絡的特性（路由，頻寬和延遲情況） 從報告、監測統計、日誌中，分析當前的網絡流量。審查和計劃期望達到的網絡效能表現，其中需考慮新項目和服務的增長情況 利用工具、技術和政策來組織網絡流量，以滿足項目和服務等需求 使用新的優化技術，進行調整，以加快某些網絡中的流量（或提高質素）。可進行測試和模擬程序，確保以最小的網絡中斷次數，達致所需的質量和效能 以優化的設置，恢復服務。如有需要，應繼續監控網絡流量和調整效能設置 把優化規模擴充（擴大）到其他網絡或服務，以有所得益 記錄及向持份者（客戶或內部部門）報告有關網絡或網絡組件的措施，調整及改進情況 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> 在使用工具和電氣設備進行網絡優化時，應謹遵健康和安程序 確保所有記錄報告的格式都符合公司的標準和政策 時刻注意各相關技術，環境和法律因素，並從中取得適當的平衡 |

| | |
|--------|--|
| 7.評核指引 | 此能力單元的綜合成效要求為： i. 調查網絡基建，並與用戶及同事溝通，找出所需的網絡優化的類型及可於何處實施 ii. 利用各種工具和日誌，驗證網絡是否需要優化 iii. 透過更換設備，調整網絡配置，來計劃和優化網絡，直至網絡達到預期的優化結果 |
| 備註 | |