

## 網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	實施控制措施，以防在操作上違反安全程序
2.編號	ITCSNO433A
3.應用範圍	網絡安全是營運團隊的重點關注項目。本能力單元描述了實施控制，以防止違反安全運作的能力。每一網絡的營運團隊都會使用各種手段來保護物理網絡和傳送的訊息。保護功能包括防範 DOS（拒絕服務），駭客和其他系統或影響網絡正常運行的操作失誤。
4.級別	4
5.學分	4
6.能力	<p><b>能力要求</b></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 深入了解網絡安全的原因和好處，尤其是網絡操作控制</li> <li>● 在應用安全原則和最佳做法上擁有經驗，以保護網絡基建和網絡服務</li> <li>● 熟知風險管理原理，並能夠確認不同的網絡安全風險</li> <li>● 熟知網絡運作團隊和安全應用程序的日常運作</li> <li>● 在各種訊息安全標準上具備經驗，如 ISO27000 和 ITIL 的安全控制和訊息安全框架</li> <li>● 熟知健康和 safety 規則及危害</li> </ul> <p>6.2 實施控制措施，以防在操作上違反安全程序</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 與同事（如保安主任）一起確定網絡運作的保安需要，理解公司的安全政策和訊息安全框架</li> <li>● 觀察和研究網絡基建及運作中心，以確定什麼地方需用到安全控制，安全風險的水平或存在的漏洞</li> <li>● 制定適當的控制和程序，以減少安全風險，如：某些情況下會觸發的警報，發送給某人的電郵，存取或登入等</li> <li>● 與持份者（操作主管或安全主任）一起達成共識，實施適當的控制措施</li> <li>● 設計和實施操作控制。同時測試控制設施，以確保它們的運作符合需求</li> <li>● 制定合適的操作和培訓素材，以指導用戶如何運用操作控制設施</li> <li>● 制定和實施監控程序，確定操作控制的長期效益</li> <li>● 記錄實施控制和監察過程。文檔應包含下一次檢討控制的時間，以確定其運作是否持續有效</li> <li>● 綜合有關文檔，包括其它材料（如測試結果、培訓手冊等），以便取得持份者的簽字</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 謹遵公司的健康和 safety 指引</li> <li>● 確保所有文檔、用戶手冊，和培訓材料都以讀者可以理解的水平準備</li> </ul>
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>與持份者和同事有效地溝通及工作，以確定適合實施的操作控制</li> <li>實施有效的控制，徹底測試，使之發揮其設計功能</li> <li>制定正確水平的培訓和/或指導手冊，以便最有效地指導操作控制設施的使用方法</li> </ol>

	iv. 綜合控制設施和文檔，以便取得簽字
備註	