

網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	進行網絡設備問題分析
2.編號	ITCSNO417A
3.應用範圍	本能力單元包含分析有關網絡設備的問題。相關的設備包括電話、數據網絡設備、天線、無線電系統、收發設備、多工器、路由器、家庭媒體、調製解調器等。
4.級別	4
5.學分	3
6.能力	<p style="text-align: center;"><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 具備良好的規劃能力和問題分析能力 ● 理解製造商和設備有關的文檔 ● 在網絡設備的功能和運作上，擁有豐富的經驗 ● 可按照測試和測量設備的操作指引工作 ● 對各種協議標準，及有線或流動網絡的網絡技術，如 ATM、IEEE 802.x、TCP/IP、GSM、LTE、NGN、MPLS 等，擁有廣博的知識 ● 對無線電頻率的理論及有關流動設備的危害，具有良好的知識 ● 熟知健康和程序 ● 具備監管要求的知識 <p>6.2 進行網絡設備問題分析</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 計劃有條不紊的方法，來隔離和確認故障 ● 以目測進行初步的檢查，確保電源已連接並開啟 ● 目測檢查包括：連接位的鬆脫，電纜遮罩損壞或腐蝕性接觸等 ● 取得適當的工具和測試設備，以使用來確認故障。（工具包括：電壓錶、電纜測量工具、電力測量工具、無線電測量工具、軟件測量和分析工具等）。可向專家取得建議，以協助分析 ● 按照製造商規格或公司標準，設置工具和測試環境 ● 檢查電子設備是否已按照測定故障的維修手冊，進行功能測試 ● 確定並確認故障經常出現 ● 制定可行的解決方案或措施。若有需要，可取得製造商的建議 ● 準確地進行記錄，制定適當的報告，包括結果、可能的解決方案和所有應採取的措施或建議 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在分析網絡設備的問題時，所有步驟都必須遵循規管安全程序，尤其在處理和操作任何電力測試工具時 ● 確保所有的文檔，都符合公司的質素要求和標準來制定
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> i. 從手冊，同事和專家了解及熟悉網絡設備的運作特點和功能 ii. 以系統的方法來規劃如何確定網絡設備的問題 iii. 從網絡設備找出問題並確定其所在 iv. 為網絡設備提供準確的建議或修正措施 v. 按照公司要求的報告格式，記錄分析問題的方法和建議/採取的措施
備註	