

## 網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	維護「白名單」或「黑名單」，以便無線帳戶接入網絡
2.編號	ITCSNO334A
3.應用範圍	作為電訊營運商，需要嚴格控制授權流動設備使用其網絡，並拒絕讓未經授權的用戶接入。利用裝置的 IMEI（國際流動設備識別碼）和流動網絡系統的 EIR（設備識別碼名冊），透過“白名單”，“灰名單”和“黑名單”的方式可以做到這一點。本能力單元描述維護用來控制流動帳戶使用網絡的列表之能力。工作需包括維持區域內部 EIR，並將會和 CEIR（中央設備識別碼名冊）資料庫同步。IMEI 假定是通過 OSS（運作支援系統）手動輸入。
4.級別	3
5.學分	3
6.能力	<p><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在保安政策，操作守則和最佳做法上，具備廣博的知識</li> <li>在流動電訊系統和安全接入的控制上，擁有豐富的經驗</li> <li>熟知“白名單”、“灰名單”、“黑名單”如何及何時會用於公司的流動網絡中</li> <li>熟知 OSS 功能，特別是在安全控制領域</li> <li>在通過命令，其他腳本或編程語言，操作 OSS 控制系統上，具備經驗</li> <li>熟知處理流動安全的行業標準和規範要求</li> </ul> <p>6.2 維護「白名單」或「黑名單」，以便無線帳戶接入網絡</p> <p>能夠:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>就白名單，黑名單，與同事一起確定程序表，其中包括輸入設備的序列號（IMEI）或資料庫的維護更新</li> <li>使用 OSS 工具，為區域 EIR 添加新的電話報失事項</li> <li>使區域 EIR 與 CEIR 同步，並編寫差異和異常報告</li> <li>核實電話報失，新用戶，用 SIM 卡 ID 對應 IMEI 等，針對兩個資料庫不同的地方，作出適當調整，並按照所需的程序修改 CEIR</li> <li>將可疑的異常情況報告給適當的保安部門或上司</li> <li>發現不符的地方後，把對區域 EIR 和 CEIR 所採取的行動記錄成檔</li> <li>向上司或工作總監取得完工簽署</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>操作 OSS 系統時，謹遵公司的健康和 safety 指引</li> <li>謹遵公司的保安政策，以避免有未經授權的人士接入網絡，及符合行業和監管標準</li> </ul>
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>按照施工日程表，維護 EIR 的“白名單”和“黑名單”</li> <li>分析未同步名單</li> <li>按照安全政策，報告異常情況，並在調查後調整差異</li> <li>有效地運用 OSS 功能，以便使 EIR 和 CEIR 資料庫同步</li> <li>有效地把工作記錄成檔，並向主管或工作總監取得簽署</li> </ol>
備註	<p>區域 EIR 資料庫包含營運商註冊用戶的設備報失清單。CEIR 包含國際報失手機或設備的清單</p> <p>如果建立了一個自動的程式，那便需要更深入的技術知識，例如需要了解 OSS（運</p>

作支援系統)中，CEIR 和 EIR 管理功能的 API (應用編程介面)
---------------------------------------