

網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	進行網絡連接狀態的監控
2.編號	ITCSNO322A
3.應用範圍	本能力單元是關於網絡連接狀態的監控。在監控過程中，必需注意某些細節（警報設定），包括相關監控點，即應以什麼工具，在什麼地方，及如何進行監控。網絡狀態，可以是有關連接失敗、電纜損毀、天線故障、系統安全、流量超載，連接鬆脫的警報。網絡包括語音、數據、T1，T3/DS3、主幹、光纖連接、FTTB、FTTH、流動網絡等。
4.級別	3
5.學分	2
6.能力	<p style="text-align: center;"><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟習使用網絡管理和監控工具，如日誌、系統訊息、應用軟件、特製的監控設備、SNMP 等 ● 理解網絡架構，圖表和網絡的人口佈局，即設置監控觸發點的位置 ● 熟知網絡運作中心的程序和網絡警報的處理 ● 熟知公司的網絡監控政策和程序 ● 懂得就處理警報的事宜，聯繫公司內部或外部各方 <p>6.2 進行網絡連接狀態的監控</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 透過同事或檔記錄，熟悉網絡連接的監控細節，比如：什麼閾值會觸發警報、監控工具安裝在何處、應採取什麼措施等 ● 透過網絡監控工具和日誌等，分析統計數據，以處理警報事件（參考 ITCSNO320A）， ● 收集必要的訊息，並與有關各方一起進行調查、偵錯、糾正錯誤或採取其他適當的措施 ● 按照公司的標準和政策，制定事件報告 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 處理警報訊號時，謹遵公司的指引，包括升級指示 ● 確保演習及實習定期進行，保證在觸發警報時，能夠採取有效率的糾正措施
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 熟悉網絡監控設備、功能、閾值、警報的設定，以便能在觸發報警時，採取適當的措施</p> <p>ii. 按照公司的政策和指引，採取適當的措施，以便處理警報訊號，或將問題呈交上級，以取得建議或決定</p> <p>iii. 收集充足的網絡訊息/統計數據，給網絡設計師使用</p>
備註	