

網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	進行網絡警報訊號的監控
2.編號	ITCSNO320A
3.應用範圍	本能力單元涵蓋監控多種警報訊號，如網絡故障、保安破壞、流量超載、最高負荷度、動物危害、而與交換設備、路由器、傳輸路徑、電纜、流動發送器等相關。
4.級別	3
5.學分	2
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟知警報管理工具，如日誌、系統訊息、軟件系統或簡單如閃燈等 ● 理解網絡圖 ● 熟習開關設備或其他網絡設備的操作和維護 ● 懂得操作網絡監控設備 ● 具備如何處理不同等級警報的廣博知識 ● 熟知公司處理網絡警報的政策和指引 ● 能夠分析警報訊號，並決定何時需要升級處理 <p>6.2 進行網絡警報訊號的監控</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 驗證警報訊號沒有被錯誤啟動 ● 分析警報訊號（已觸發什麼類型的警報），如果同時觸發了多個警報訊號，要列出優先處理的順序，並按照公司的政策和指引，執行處理程序 ● 與有關方面或團隊討論，以便分解問題或找出問題的成因 ● 若或當發現問題的糾正需要由上級的決定或協助，便須採取升級程序 ● 與有關方商討如何糾正錯誤 ● 重設警報系統或與外部各方安排重設警報系統。繼續監控，以確保問題不再發生 ● 按照公司的呈報和記錄的政策和標準，記錄警報訊號 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按照公司的指引處理警報訊號，包括升級指示 ● 確保定期進行演習和實習，保證警報發生時能夠採取有效和正確的措施
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 使用監控設備和/或與同事一起找出問題根源，分析網絡在什麼地方和什麼原因觸發了警報</p> <p>ii. 按照公司的指引和程序，制定和糾正問題，或協調有關各方，在最短的時間內糾正網絡問題</p> <p>iii. 判斷問題是否受控，或需要升級處理</p>
備註	