

網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	進行網絡設備維修
2.編號	ITCSNO317A
3.應用範圍	本能力單元包括軟硬件設備的維修、包括電話的語音通訊器材、交換器（語音或數碼）、傳輸和無線系統設備、路由器、家用媒體設備、寬頻調製解調器，電子設備、多工器、集線器、收發設備等。維修軟件亦即安裝軟件補釘或更改配置。
4.級別	3
5.學分	3
6.能力	<p>能力要求</p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 理解施工指示及問題報告 ● 理解有關設備的文檔記錄 ● 理解及謹遵操作指南 ● 若有必要，具備軟件應用程式及其功能的經驗 ● 若有必要，能操作軟件工具 ● 熟知健康及安全程序 ● 若有必要，熟知無線電頻率的理論和其危害 ● 在修復過程的規劃和修復工作的環境設置上，具備經驗 ● 在設備偵錯和測試上，具備經驗 <p>6.2 進行網絡設備維修</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 從問題分析報告（參見 ITCSNO417A）或施工指示，確認修復工作的規模 ● 計劃維修的步驟，包括如何確定並確認設備已修理好 ● 選擇所需的資源，如工具，零件和測試設備。如果設備會影響到多領域，就需要和有關各方相互協調 ● 進行修復工作。程序應按照製造商的指引記錄來進行。而若要校正軟件，或需以軟件補釘更換或升級軟件或重新設置配置 ● 進行測試，以確保維修設備的功能達到需求的規格。確保所有的軟件配置已完成，以便讓設備的功能得以正常發揮 ● 報告完成的工作，記錄所有診斷和曾經採取的行動。若設備無法修復，可能需要知會上級或作出報告 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 進行維修時，每一步都謹遵安全程序 ● 確保所有經維修的設備之運作都符合製造商要求的規格
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 確定所需網絡設備維修的類型，及相關的複雜性</p> <p>ii. 有系統地計劃維修工作，包括驗證維修和後備程序，尤其是當軟件需要升級或重新編程</p> <p>iii. 按照計劃完成修復工作，並根據計劃和所需操作規格，驗證完成的工作</p>
備註	