

## 網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	在最終用家的場所安裝網絡設備
2.編號	ITCSNO309A
3.應用範圍	本單元是關於在最終用家的場所安裝網絡設備，並連接到接入網絡。這些設備包括 xDSL 寬頻調製解調器、數據編碼器、路由器、辦公室 LAN 無線交換設備、語音電訊設備、VOIP 設備等。
4.級別	3
5.學分	3
6.能力	<p><b>能力要求</b></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 遵照施工指示的時間表</li> <li>● 理解施工指示的要求</li> <li>● 對網絡設備安裝次序的規劃，具備經驗</li> <li>● 理解安裝設備的指引及產品說明書</li> <li>● 了解場地平面圖/有關繪圖</li> <li>● 對網絡電纜的安裝，具備經驗</li> <li>● 具備網絡通訊協議（如 TCP/IP）的基本知識</li> <li>● 對個人電腦及其操作系統，具備經驗</li> <li>● 了解應用程式的基本功能</li> </ul> <p>6.2 在最終用家的場所安裝網絡設備</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 與客戶驗證施工指示，確定安裝的預約安排</li> <li>● 收集及準備需要安裝的設備</li> <li>● 利用場地平面圖，找出與接入網絡連接的區域介面/介面</li> <li>● 若有必要，安裝區域傳輸媒體</li> <li>● 安裝區域網絡設備</li> <li>● 把區域連接端接駁到接入網絡</li> <li>● 安裝收發設備（如 DSL 調製解調器）</li> <li>● 把設備接上電源</li> <li>● 把設備連上區域網絡</li> <li>● 若有需要，安裝適合的軟件</li> <li>● 進行測試以確保設備運作正常</li> <li>● 填寫施工指示完工表格</li> <li>● 向客戶報告工作狀況，索取完工簽字</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 以專業態度與顧客溝通，確保顧客了解最新的工作狀況</li> <li>● 安裝時，每一步都依照安全程序行事</li> <li>● 確保設備的安裝質素符合要求的標準，並達到公司或國際水平</li> </ul>
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 與客戶或上司驗證施工指示</p> <p>ii. 根據施工指示，準備所需安裝的網絡設備</p> <p>iii. 依照所需的施工指示和/或製造商的規格，安裝及配置網絡設備</p>
備註	