

## 網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	維護系統調整的記錄
2.編號	ITCSNO205A
3.應用範圍	本單元說明保存調整系統內部記錄的能力。調整系統，就會有大大小小的改動，如網絡系統的設定及相關系統，包括電訊系統（路由器，交換器等）或支援系統（OSS，監控警示等）。錄音系統可能是個簡單的檔案系統或由一組人或部門使用的網上資料庫變更控制系統（CCS）。
4.級別	2
5.學分	1
6.能力	<p style="text-align: center;"><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 基本了解網絡系統和網絡基建所使用的設備</li> <li>● 了解保存記錄，以及在系統和各部件中，所有改動的重要性</li> <li>● 熟知保存記錄的原則或控制改動的方法</li> <li>● 能夠按照內部保存記錄的程序和/或使用網上變更控制系統</li> <li>● 能閱讀和解釋改動細節的本質</li> <li>● 能準確地保存記錄</li> </ul> <p>6.2 維護系統調整的記錄</p> <p>能夠：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 就著系統的變化收集傳入的原始資料。可以是硬複件、口頭、電子郵件、傳真等形式。如果是用口頭的形式，則必須被轉換成硬複件形式</li> <li>● 根據公司清單，評估傳入資料的完整性，並通知有關各方所缺少的細節</li> <li>● 針對更新的系統記錄，從中央索引找出特定的 ID 編號（UID）。如果記錄不存在，就應遵從新記錄建立程序</li> <li>● 找出關注的儲存記錄，驗證其變更是否無誤</li> <li>● 按照所需程序和格式，更新記錄。可能需要把傳入的原始資料轉換為標準格式</li> <li>● 把記錄存檔到適當位置</li> <li>● 執行完成作業程序，如質素控制檢查、簽字等</li> </ul> <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據公司的標準政策和程序保存記錄</li> </ul>
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>i. 有系統地尋找適當的系統更新記錄，並在沒有舊記錄時建立新的記錄</p> <p>ii. 根據公司的質素標準，有效地更新記錄</p>
備註	