

網絡基建及營運之能力單元

1.名稱	使用監控設備，監控網絡閾值
2.編號	ITCSNO204A
3.應用範圍	本能力單元詳細說明如何利用監控設備監控網絡閾值。 如果網絡流量下降或超過一定的閾值，觸發警示，就可能需要採取行動。 註：作業時間不同，閾值亦有可能不同，各種組件都有可能同時受到監控，包括：交換器、路由器、SONET 設備、光纖設備、微波無線電設備等。
4.級別	2
5.學分	2
6.能力	<p style="text-align: center;"><u>能力要求</u></p> <p>6.1 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 熟知操作各種警示管理工具，如日誌、系統資訊、軟件系統或者只是閃燈 ● 熟知網絡監控工具的操作功能及能夠參考文檔手冊 ● 理解網絡圖和接入網絡方案 ● 熟知各種網絡組件的運作特性 <p>6.2 使用監控設備，監控網絡閾值</p> <p>做到:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 清楚監控閾值的目的，如：達到 SLA（服務水平協議）的標準，為容量規劃作統計等 ● 從有關各方收集容量觸發準則，如營銷、網絡工程、規劃、產品手冊等 ● 設置監控設備，監控各點閾值。監測設備應可以產生所需的統計資料或訊息，以便於進行分析，並在必要時發出警示 ● 根據 NOC 的運作政策，處理警示。如果無法確認何種故障，可能需要採取故障管理行動，如調整網絡容量和向上級請示 ● 根據閾值的統計數據歸納出報告，並轉發給相應持份者進行分析和容量規劃 <p>6.3 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 作業時每一步都應遵照安全程序 ● 留意到必需進行演習，以確保觸發流量警示時，監控設備和人員都能採取適當的措施，且有效率地運作
7.評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ol style="list-style-type: none"> i. 確認和制定監控所需的基線 ii. 安裝或配置合適的監控設備，以便進行監控 iii. 若“警示”（如閃爍的燈，控制台信息等）被觸發，即採取適當的行動。
備註	