

## 資訊及通訊科技業 《能力標準說明》 能力單元

### 「網絡基建及營運」職能範疇

名稱	管理網絡基礎設施性能
編號	111430L4
應用範圍	通過制定適當的監控計劃和程序，來支持和監控網絡基礎設施性能
級別	4
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備管理網絡基礎設施性能的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 深入瞭解各種網絡技術和網絡協議</li> <li>• 深入瞭解企業的基建架構、網絡圖和交通控制</li> <li>• 對影響高網絡性能的組件有廣泛的瞭解：鏈路、交換設備、節點和交換機使用的軟件</li> <li>• 深入瞭解雲技術/服務，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ IAAS - 以基建為服務</li> <li>○ SAAS - 以存儲為服務和以軟件為服務</li> <li>○ PAAS - 以平台為服務</li> </ul> </li> <li>• 瞭解公共雲服務平台 (如：AWS、GAE、Azure 等)</li> <li>• 精通解決網絡問題和管理公共雲配置的技能</li> <li>• 瞭解網絡和雲性能的監控工具</li> <li>• 具備良好的供應商管理技能</li> </ul> <p>2. 制定監測計劃和程序</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有能力 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 瞭解網絡的行業基準和標準</li> <li>○ 瞭解企業的網絡性能要求</li> <li>○ 組織定期審查績效監控程序</li> </ul> </li> <li>• 識別和量化關鍵績效因素 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 網絡延遲</li> <li>○ 網絡擁堵</li> <li>○ 基礎設施參數 (QoS、過濾、路由和負載均衡)</li> <li>○ 設備硬件資源</li> </ul> </li> <li>• 為網絡設定性能目標</li> <li>• 識別和獲取網絡監控所需的工具和設備</li> </ul> <p>3. 管理和分析網絡性能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 有能力 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 按照監控計劃管理網絡性能</li> <li>○ 識別導致網絡無法滿足要求標準的問題</li> <li>○ 提出建議以糾正發現的任何問題</li> <li>○ 如果使用外部服務 (如雲計算) 來增強網絡性能，可以與供應商良好地溝通</li> <li>○ 確保網絡性能符合標準</li> </ul> </li> </ul>

## 資訊及通訊科技業 《能力標準說明》 能力單元

### 「網絡基建及營運」職能範疇

	<p>4. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 應用行業最佳實踐經驗監控企業的網絡性能</li><li>• 遵守企業的指導方針和程序，以及任何適用的法律和法規（當地和國際）要求</li></ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 制定適當的監控計劃和程序</li><li>• 按照計劃監控網絡基礎設施性能</li></ul>
備註	