

資訊及通訊科技業 《能力標準說明》 能力單元

「網絡基建及營運」職能範疇

名稱	實施設備監控，以監控基建故障和安全性漏洞
編號	111429L4
應用範圍	為了讓網絡運作得可靠和有效率，必需進行持續的監測，找出故障和安全性漏洞，以便能採取適當的措施。本能力單元描述了實施監控設備，以監控基建故障和安全性漏洞的能力。
級別	4
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 具備有關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 擅長實施各類網絡監控管理工具、物聯網 (IoT) 設備管理軟件、警告管理工具、日誌管理、系統消息、軟件系統 • 瞭解企業網絡相關系統的操作要求、職責、功能和程序 • 豐富的網絡監控和監控設備實施經驗 • 深入了解網絡基礎設施、圖表、地圖和接入網絡規劃 • 對網絡組件的運行特性有廣泛的了解 • 瞭解企業的安全策略 <p>2. 實施監控設備，以監控基建故障和安全性漏洞</p> <ul style="list-style-type: none"> • 有能力 <ul style="list-style-type: none"> ○ 根據工作指示或主管確定監控類型和執行監控的目標，例如滿足對客戶的 SLA 承諾，為容量規劃收集統計數據 ○ 確定要使用的適當監測設備，並考慮替代方案 ○ 確定和定義網絡基礎設施或組件的操作基線 ○ 從適當的單位（如產品擁有者、網絡工程師、客戶）取得觸發警報的準則，及以所需觸發設置，配置網絡設備觸發裝置 ○ 確保記錄觸發記錄並提醒相關人員 ○ 設置監控設備，監控閾值。監測設備應能產生所需的統計資料和報告，作分析之用，以及在必要時觸發警報 ○ 為監測設備進行模擬測試，以驗證設置是否正確 ○ 把施工的步驟完全記錄成檔，包括能顯示觸發開始和終止，和監測閾值等位置的網絡圖。若有任何內部開發的監控設備/軟件，則需實行額外的用戶程序 ○ 把文檔的備份分發給有關各方（包括主管、網絡工程師等），以便能按照公司的標準和程序，進行審批和備案 ○ 用測試結果證明實施的完成度，並獲得持份者或主管的簽核 ○ 確保所有實施的工具都是安全的，並符合企業的網絡安全政策 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在配置及實施網絡監控設備時，謹遵安全程序 • 確保文檔符合公司的標準和政策 • 時刻注意各相關技術，環境和法律因素，並從中取得適當的平衡
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為:

資訊及通訊科技業 《能力標準說明》 能力單元

「網絡基建及營運」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 透過施工指示和/或主管，確定和充分理解監測的要求• 確定監控因素，如觸發點、閾值和輸出要求（日誌、預警、警報等）• 正確地選擇適當的監控設備，以便監控網絡功能和/或網絡基建的安全• 成功實施監控設備，包括設定/調整/配置監控設備，來記錄統計數據，觸發警報/預警或發送訊息• 成功展示設置監控設備的工程已完滿結束，包括測試結果和文檔
備註	