

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「資訊保安支援」職能範疇

名稱	管理系統保安
編號	107888L3
應用範圍	這個能力單元適用於在客戶端裝置上管理機構的系統保安的支援人員。支援人員的職務包括安裝各種保安應用程式及執行各種系統配置及設定，以保護系統，防止用戶與機構的資料損失及免受不同的網絡安全危機所影響。客戶端裝置主要指個人電腦、筆記簿型電腦及商務平板電腦。
級別	3
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 管理系統保安的所需知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 擁有良好的溝通及人際交往技能</li> <li>● 擁有排除系統故障的技能</li> <li>● 熟悉系統及網絡紀錄</li> <li>● 擁有常用的操作系統的良好知識</li> <li>● 擁有關於網絡裝置的功能及特點的廣博知識</li> <li>● 了解網絡安全及系統安全的風險</li> <li>● 了解機構的保安程序及指引</li> </ul> <p>2. 管理系統保安</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解機構的系統保安要求及系統保安計劃，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 獲授權存取系統的人員/用戶列表</li> <li>○ 存取級別/分層存取權限，或每個用戶可以及不可以在系統上進行的事項</li> <li>○ 存取控制方法，或用戶存取系統的方法（用戶名稱/密碼、數碼卡、生物鑑別）</li> <li>○ 加強系統所需的系統設定及應用程式，以及處理弱點的方法</li> <li>○ 需要進行系統備份的系統及應用的備份程序類型</li> <li>○ 網絡保安設定及配置</li> </ul> </li> <li>● 安裝所需的保安應用程式，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 防護病毒及間諜程式的軟件</li> <li>○ 個人防火牆</li> <li>○ 防護惡意程式的軟件</li> </ul> </li> <li>● 根據機構的指引及程序設置並設定遠程存取及支援功能</li> <li>● 根據機構的指引設定網絡及防火牆</li> <li>● 根據機構的安全要求建立及設定用戶帳號</li> <li>● 檢視檔案的安全設定，並根據用戶的身份修改存取及讀/寫權限</li> <li>● 定期執行備份、系統安全檢查及系統更新</li> <li>● 監控及記錄安全檢查</li> <li>● 填寫文件並記錄已安裝的應用程式、配置、設定及風險的詳細資料，以作系統審核、維護及支援</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 展示安全的取態，但在管理系統保安時，平衡用戶的需要與機構的保安需要</li> </ul>

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「資訊保安支援」職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 了解系統保安計劃</li><li>• 安裝所需的保安應用程式，正確設定及執行符合保安計劃的適當設置</li><li>• 根據機構的指引及程序，進行預定的系統安全檢查、系統更新及文件系統修改</li></ul>
備註	