

資訊科技及通訊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「網絡支援」職能範疇

名稱	在伺服器上設定內容共享
編號	107881L2
應用範圍	這個能力單元適用於負責管理用戶使用機構伺服器上的網絡內容共享功能的支援人員。支援人員將按照工作通知單，在伺服器上設置所需的目錄/資料夾，允許用戶管理要共享的內容。設置好資源共享後，將需提供使用共享功能的說明或培訓。
級別	2
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 在伺服器上設定內容共享的所需知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 擁有常用的網絡伺服器的基本知識 • 擁有伺服器檔案系統的基本知識 • 擁有網絡及內容安全的基本知識 • 擁有管理伺服器上的內容共享的良好知識 • 擁有常用的網絡檔案共享協定的基本知識，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 伺服器訊息區塊 (Server Message Block · SMB) ○ 通用互聯網檔案系統 (Common Internet File System · CIFS) ○ 檔案傳輸協定 (File Transfer Protocol · FTP) <p>2. 在伺服器上設定內容共享</p> <ul style="list-style-type: none"> • 了解工作通知單內容，確定伺服器內容共享的設置要求，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> ○ 資料夾名稱 (實體資料夾和共享資料夾名稱) ○ 資料夾大小 ○ 資料夾的擁有人 ○ 用戶和用戶群組的名稱及存取權限 (唯讀、讀/寫等) ○ 安全要求 • 根據機構的政策 (如有)，以所需的名稱建立新目錄/資料夾，並設定配額大小 • 設定目錄/資料夾的所需存取權限，允許適當的用戶存取、下載及上傳檔案內容 • 設定安全配置，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 加密檔案共享的連接 ○ 密碼保護 • 進行簡單的測試，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 可在網絡上找到共享資料夾 ○ 用戶可存取共享資料夾 ○ 獲授權的用戶可存取共享的內容 (上傳、刪除等) ○ 內容不會被未經授權的用戶存取 • 向用戶提供使用網絡共享功能的說明及/或輔導 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 致力服務用戶及保護機構的伺服器

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「網絡支援」職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 充分了解工作通知單的內容，並能夠澄清不明確的要求• 根據工作通知單的要求及機構的標準及政策，在伺服器上設定內容共享• 向用戶提供使用網絡共享功能的清晰說明或培訓
備註	