

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「應用程式支援」職能範疇

名稱	執行應用程式的設定
編號	107874L2
應用範圍	這個能力單元適用於負責支援不同客戶端電腦裝置上，應用程式的設定的資訊科技支援人員。設定有時會在應用程式初始安裝時進行，有時會因用戶或機構提出更改要求而進行。設定牽涉不同的層面，包括簡單的外觀調整以配合個別用戶的需要，以至與功能或特點相關、適用於全機構的設定。例如，設定所有 pdf 閱讀器都必須支援多國語言（英文及中文）且具有加入註解功能。
級別	2
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 執行應用程式的設定的所需知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 擁有良好的閱讀能力，能看懂技術手冊及跟從軟件的安裝和設定指引</li> <li>● 擁有基本的培訓技能</li> <li>● 擁有操作不同客戶端電腦裝置的基本知識</li> <li>● 擁有安裝軟件、設定應用程式及手稿編程（script programming）的良好知識</li> <li>● 擁有測試應用程式的基本知識</li> </ul> <p>2. 執行應用程式的設定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 從工作通知單或用戶要求中了解應用程式的設定要求</li> <li>● 查看軟件商提供的文件，確定所需的更改/設定是否存在，及可否在該應用程式上執行</li> <li>● 從軟件商或其他來源的適當技術文件，了解如何在該應用程式上執行有關設定，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 從應用程式的功能選單驅動</li> <li>○ 直接編輯配置檔案</li> </ul> </li> <li>● 對於選單驅動的設定方法，確定選單位置及選項設定細節</li> <li>● 對於配置檔案的設定方法，確定配置檔案的名稱，並使用適當的編輯器在檔案上添加/更改配置，設定用戶所需的功能</li> <li>● 完成設定後，進行適當的測試，確保應用程式的功能按要求執行</li> <li>● 有需要時，向用戶提供使用設定好的功能的操作說明及/或基本指導</li> <li>● 填寫內部文件，並按照機構的程序記錄配置設定</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 致力確保完成的設定工作沒有錯誤且按要求運作</li> <li>● 進行設定工作時，遵循機構的安全指引及程序</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 充分理解設定要求，並為設定工作做好準備，確定在哪裡及如何在應用程式上中進行所需的配置設定</li> <li>● 執行所需的設定，並在公開發布作一般使用前對應用程式進行令人滿意的測試</li> <li>● 根據機構的程序，填寫完成設定後的配置文件，並向用戶提供充足的說明或指導，讓他們能使用設定好的功能</li> </ul>
備註	