

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「核心技能」職能範疇

名稱	為涉及專業道德及操守的事件提供支援
編號	107870L3
應用範圍	這個能力單元適用於資訊科技支援人員的主管。道德守則屬於概括的指引，僅適用於工作場所內的某些情況，不能涵蓋所有情況。因此，接收到報告案件時，需要對其進行調查並正確處理，確保該行為符合道德守則。
級別	3
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 為涉及專業道德及操守的事件提供支援的所需知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 擁有良好的聆聽及溝通能力，以了解報告的道德事件及收集相關的事實 • 擁有人員管理技能，以便與來自不同級別及不同部門的人員交涉 • 詳細了解機構的道德守則 • 詳細了解機構的專業操守指引 • 了解遵守專業道德的重要性及其對機構的影響 <p>2. 為涉及專業道德及操守的事件提供支援</p> <ul style="list-style-type: none"> • 耐心聆聽所報告涉及專業道德問題的事件，取得所有相關事實，不作任何結論或判定 • 通過參考機構的行為守則及道德標準指引（如有），根據事實識別有關的道德問題 • 調查及驗證所報告的道德事件 • 判斷事件對機構（聲譽、營運、客戶及員工）及當事人的影響及其嚴重性，以及其社會和法律影響 • 識別及找出所有其他可以解決困境的人員/組織，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 人力資源部門 ○ 上級管理層 ○ 執法機構 • 確定每個替代方案的後果 • 根據機構對處理涉及道德及操守的事件的指引，建議適當的行動，包括填寫文件 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在處理涉及道德及操守的事件時，堅持遵循業界及機構的專業道德守則，並保持公平、公正
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據機構的指引，了解、收集並調查所報告涉及道德或操守問題的事件 • 判斷該涉及道德或操守問題的事件對機構、營運、客戶，以及包括冒犯者在內的工作人員的真實影響 • 經過考慮所有相關事實，判斷有人違反道德或行為守則後，權衡事件的影響及後果，然後根據機構的指引建議糾正措施
備註	