

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「核心技能」職能範疇

名稱	與服務供應商/軟件商/開發商合作
編號	107868L2
應用範圍	這個能力單元適用於需要在不同事宜上與服務供應商、軟件商或開發商工作的初級資訊科技人員。這些工作包括獲取產品資訊、購買設備及跟進事項。與供應商、軟件商或開發商保持良好關係十分重要，但必須注意在展現專業能力的同時，不要違反機構的指引。除非是小額採購，這個級別的資訊科技人員，在涉及採購過程時，主要的職責是協助採購的過程，而不是決定或授權採購。
級別	2
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 與服務供應商/軟件商/開發商合作的所需知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 擁有良好的閱讀、溝通、人際交往及談判技能</li> <li>● 對機構的合約談判政策及指引有深入的認識</li> <li>● 對機構的採購程序及指引有豐富的經驗</li> <li>● 認識量度及監察供應商表現的不同方法</li> <li>● 對資訊科技產品及趨勢有良好的認識</li> <li>● 對政府在防止賄賂條例及潔淨營商手法上的指引有良好的認識</li> </ul> <p>2. 與服務供應商/軟件商/開發商合作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 從合適的供應商、軟件商或開發商尋找產品資訊 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 以友善的方式溝通</li> <li>○ 準確表達所需的產品資訊及準確無誤地接收通訊細節</li> <li>○ 從供應商、軟件商或開發商收集文件及/或產品資訊</li> </ul> </li> <li>● 協助採購過程 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 跟從機構的指引制定報價邀請 ( Request for Quotation, RFQ )，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 確定所需的報價數目 ( 可能需視乎產品的成本 )</li> <li>■ 確定尋找報價的方式 ( 招標、口頭及書面等 )</li> <li>■ 製作報價邀請書</li> </ul> </li> <li>○ 識別合適且願意接收報價邀請的供應商、軟件商或開發商，並與他們磋商</li> <li>○ 把報價邀請書發送給供應商、軟件商或開發商，跟進事情以確定他們收到文件</li> <li>○ 公平及平等地處理送回的報價，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 編訂一份用作比較的文件，把報價邀請中的各項規格按優先次序排列</li> <li>■ 有系統地把報價邀請中的項目與送回的報價進行對照</li> <li>■ 識別及標示需要特別注意的項目</li> </ul> </li> <li>○ 把所有搜集所得的資訊，連同報價比較表，一併轉發給合適的持份者作決定</li> </ul> </li> <li>● 跟進問題及分歧 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 找出並研究問題的起因，以及與供應商、軟件商或開發商之間的分歧</li> <li>○ 積極協商解決問題，而較早前的協議可能需要進行修訂</li> <li>○ 把協議及修正記錄下來</li> <li>○ 把經核准的修訂傳達給供應商、軟件商或開發商，以及相關的持份者</li> </ul> </li> </ul>

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「核心技能」職能範疇

	<p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 處理以下事情時展現專業道德，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>○ 所有供應商獲同等待遇</li><li>○ 公平跟進所有投標</li></ul></li><li>● 採購產品時，經常遵循機構及廉政公署的指引</li><li>● 經常維護機構的利益</li></ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 與供應商、軟件商或開發商協商時，利用圓滑的技巧尋求所需資訊</li><li>● 與供應商、軟件商或開發商協商時，遵循機構的指引</li><li>● 實現目標並與供應商、軟件商或開發商保持良好關係</li></ul>
備註	<p>參與採購周期的資訊科技人員應參考以下的能力單元，並實踐最佳的操作方法： 107871L3 – 實施「潔淨」的業務操作、良好的控制及誠信管理</p>