

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「核心技能」職能範疇

名稱	了解專業道德及操守
編號	107865L1
應用範圍	這個能力單元適用於所有資訊科技支援人員。各級的資訊科技專業人士必須了解專業道德的重要性，並在工作場所遵守專業行為守則。
級別	1
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 了解專業道德及操守的所需知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 擁有良好的閱讀能力，能理解技術及非技術文件</li> <li>● 對機構的文化及倫理有充分的認識</li> <li>● 對機構的行為守則有充分的認識</li> <li>● 了解遵守專業道德及行為守則的重要性</li> </ul> <p>2. 了解專業道德及操守</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 遵守與專業相關的行為守則，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 遵循電腦倫理的十誡，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 不用電腦作盜竊</li> <li>▪ 不用電腦傷害別人</li> <li>▪ 不干擾別人在電腦上的工作</li> </ul> </li> <li>○ 履行職務時要有誠信、可靠、誠實、謹慎及盡職，避免任何可能引起利益衝突的情況</li> <li>○ 認識與專業活動相關的專業標準、道德及相關法例</li> <li>○ 尊重及不會故意侵犯知識產權及版權</li> <li>○ 尊重機密，不會透露或利用機密資料以獲取個人利益</li> <li>○ 發現違反機構行為守則或異常情況時，向上級報告或徵詢意見</li> </ul> </li> <li>● 遵守與公眾利益相關的行為守則，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 進行專業活動時： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 注意公眾衛生、私隱、安全及健康</li> <li>▪ 不會有性別、性傾向、婚姻狀況、國籍、膚色、種族、族裔、宗教、年齡或殘疾方面的歧視</li> <li>▪ 注意個人資料的私隱</li> <li>▪ 須對個人資料的收集、保存、安全及使用有充分的保障</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● 遵守與法例相關的行為守則，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 熟悉並遵守與專業相關的法例，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 個人資料（私隱）條例</li> <li>▪ 非應邀電子訊息條例</li> <li>▪ 防止賄賂條例</li> <li>▪ 電腦罪行條例</li> <li>▪ 有關知識產權的法例（商標條例、專利條例、註冊外觀設計法例、有關版權的法例）</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「核心技能」職能範疇

	<p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 謹守機構的專業行為守則，並遵循所有工作程序及標準</li></ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 履行專業職務時，要注意並遵守機構的行為守則</li><li>• 了解與公眾利益相關的專業道德及行為守則</li><li>• 了解與法例相關的實務守則</li></ul>
備註	