

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「核心技能」職能範疇

名稱	了解系統開發周期以作技術支援
編號	107861L1
應用範圍	這個能力單元適用於所有在工作場所提供技術支援的資訊科技人員。資訊科技人員在他們的行業中會遇到很多不同的周期，其中一個最重要的是系統開發生命周期 ( System Development Life Cycle · SDLC )。營運支援及服務人員需要了解系統開發生命周期的概念及這個周期對他們的影響
級別	1
學分	1
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 了解系統開發周期以作技術支援的所需知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 擁有良好的閱讀能力，能閱讀不同的產品技術手冊、使用指引、使用程序及機構的指引和程序等</li> <li>● 擁有邏輯思維及判斷力</li> <li>● 擁有職業安全程序的基本知識</li> </ul> <p>2. 了解系統開發周期以作技術支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解系統開發生命周期的不同階段及其變化/修改，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 設備生命周期</li> <li>○ 生產生命周期</li> <li>○ 資訊科技及通訊科技生命周期</li> <li>○ 個人電腦生命周期</li> </ul> </li> <li>● 了解系統開發生命周期的重要性，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 項目管理</li> <li>○ 成本管理</li> <li>○ 時間管理</li> <li>○ 人力資源管理</li> </ul> </li> <li>● 了解系統開發生命周期與營運支援及服務人員的日常工作之間的配對，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 設備/服務請求</li> <li>○ 設備/服務購買</li> <li>○ 安裝</li> <li>○ 設定</li> <li>○ 支援</li> <li>○ 維修</li> <li>○ 設備退役</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 致力解決問題</li> <li>● 在排除故障及/或調整設備時，遵循機構的安全指引及程序</li> </ul>

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「核心技能」職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 了解系統開發生命周期的基本概念及目標，並認識經變化或經修改的生命周期，以及系統開發生命週期會影響支援及服務人員日常工作活動的哪些部分</li><li>• 支援及服務人員的工作活動與系統開發生命週期或其變化的不同階段之間的配對</li></ul>
備註	