

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「網站支援」職能範疇

名稱	維持網站效能
編號	107910L3
應用範圍	這個能力單元適用於負責維持機構網站效能的資訊科技支援人員。維護網站的其中一個任務是確保網站以最佳的速度運作，能為訪客提供良好的用戶體驗及使網站能成為一個成功的業務網站。
級別	3
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 維持網站效能的所需知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 熟悉各種網站效能測試工具，例如：網頁分析器、Google 的網站工具、Google PageSpeed 及雅虎 YSlow</li> <li>• 對建立網頁內容有良好的認識</li> <li>• 對不同網頁瀏覽器有基本的認識</li> <li>• 熟悉機構的網絡基礎建設</li> <li>• 熟悉機構對網站效能的要求</li> </ul> <p>2. 維持網站效能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與主管及/或同事合作，判定所需的網站回應時間。不同類型的內容有不同類型的回應</li> <li>• 使用合適的效能測試/測量工具，驗證網站的效能</li> <li>• 研究網站的網絡及寄存伺服器的效能 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 如果荷載高，考慮減載伺服器上的一些工作</li> <li>○ 如果網絡伺服器寄存在雲端伺服器上，考慮使用不同的寄存服務供應商</li> </ul> </li> <li>• 與內容開發人員一起對以下部分項目（但不限於這些項目）進行檢視並作出建議： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 把網頁大小減至最小</li> <li>○ 把嵌套表格的使用減至最少</li> <li>○ 直接從相機取得的圖像檔案過大，應避免使用。根據使用的目的，調整圖像檔案的大小</li> <li>○ 優化程式、手稿程式及數據庫</li> </ul> </li> <li>• 定期進行壓力測試，確保網站的效能符合機構的標準</li> <li>• 記錄效能測試結果作報告用途</li> </ul> <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 擁有高質量的服務態度。網站效能影響機構的形象及業務</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與主管或同事合作，確定並制定機構網站的效能標準</li> <li>• 利用效能測試工具來判定機構網站的效能</li> <li>• 與網站開發人員合作，提高網站的效能，以滿足機構對網站效能的要求</li> </ul>
備註	