

資訊科技及通訊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「系統與硬件支援」職能範疇

名稱	安裝操作系統
編號	107896L2
應用範圍	這個能力單元適用於按照程序，在個人電腦或伺服器系統上全新安裝或升級操作系統的資訊科技人員。在這個能力單元中，個人電腦及筆記簿型電腦上常用的操作系統是 Windows、Linux 及 Mac OS，而伺服器上常用的操作系統是 Windows 及 Linux。每個硬件裝置只需安裝一個操作系統，而安裝的過程在本機進行。
級別	2
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 安裝操作系統的所需知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 了解軟件許可證的要求及版權責任 • 熟悉應用軟件及操作系統的安裝 • 擁有基本系統啟動操作及基本輸入輸出系統 (BIOS) 設定的良好知識 • 擁有磁碟格式及檔案系統的基本知識 <p>2. 安裝操作系統</p> <ul style="list-style-type: none"> • 準備安裝 <ul style="list-style-type: none"> ○ 了解安裝要求 ○ 取得適當的操作系統許可證及/或安裝密鑰 ○ 取得安裝媒體 ○ 準備配合安裝媒體的媒體播放器，例如數碼多用途光碟 (DVD) 及通用串列匯流排 (USB) 等 ○ 確認硬件符合操作系統的最低要求，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 磁碟及隨機存取記憶體 (RAM) 空間 ▪ 中央處理器 (CPU) ▪ 圖形卡效能 • 進行全新的安裝時 <ul style="list-style-type: none"> ○ 預先格式化磁碟 ○ 定義分區大小 • 更新現有操作系統版本時 <ul style="list-style-type: none"> ○ 備份現有系統及檔案作還原用途 • 為所有連接的裝置安裝所需的驅動程式 • 使用適當的許可證或密鑰啟用操作系統 • 進行安裝後的工作，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> ○ 設定網絡配置及連接 ○ 使用最新的服務包 (service pack) 更新操作系統，並根據機構的政策設定自動更新 ○ 對於伺服器的安裝： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 建立所有用戶的登入帳號 ▪ 設定用戶權限及存取權限

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「系統與硬件支援」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">○ 對於客戶端裝置的安裝：<ul style="list-style-type: none">▪ 建立登入帳號▪ 加入機構的工作組▪ 設定打印機功能● 進行基本測試，確保已完成的安裝及設定如預期般運作● 根據機構的程序及標準，把安裝事項、保安設定及所進行的配置記錄下來 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">● 安裝操作系統時，遵循機構的程序及指引● 使用電腦硬件時，經常遵循機構的安全程序及指引
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">● 有系統地完成安裝操作系統，以符合用戶的要求及機構的標準● 完成安裝後，進行適當的程序，設定所需的環境，例如登入帳號、保安設定及網絡設定● 根據機構的標準，填寫文件記錄安裝工作，並更新紀錄系統
備註	