

**資訊及通訊科技業 《能力標準說明》 能力單元**

「營運管理」職能範疇

名稱	管理和監控電競賽事的資訊科技服務交付
編號	111113L5
應用範圍	在為電競賽事提供服務水平管理的背景下，管理服務交付的運作
級別	5
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 在資訊科技服務管理和電競賽事的操作細節方面的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解資訊科技服務管理 ( ITSM ) 框架，決定了資訊科技服務交付的流程和資源</li> <li>● 瞭解電競賽事的質量和資訊科技服務水平要求</li> <li>● 瞭解利益相關者參與的重要性和不同方法</li> </ul> <p>2. 概述運營計劃並估算所需資源</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 審查電競賽事的議程和計劃，並勾勒出相應的運營計劃</li> <li>● 保持有效的溝通渠道，讓不同的利益相關群體參與</li> <li>● 確定資源需求，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 遊戲機和/或遊戲電腦</li> <li>○ 網絡設備</li> <li>○ 音頻和視覺設備</li> <li>○ 流媒體服務器和/或編碼器</li> </ul> </li> </ul> <p>3. 以專業方式管理資訊科技服務交付的運作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據服務水平以及任何法律和監管要求，管理資訊科技服務交付的運作</li> <li>● 不斷改進資訊科技服務交付的運作</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確保資訊科技服務交付的順利運行</li> <li>● 以高效和有效的方式與持份者進行聯絡</li> </ul>
備註	