

資訊科技及通訊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「內容保安」職能範疇

名稱	推行雲災難恢復策略
編號	108065L4
應用範圍	本能力單元適用於所有負責數碼內容保安的數碼媒體科技從業員。正如傳統的災難恢復 (DR)，雲服務並沒有單一的災難恢復藍圖。每間公司運行的應用程序，以及應用程序與其業務的關係，都是獨一無二的。因此，一個能夠確保公司業務和信譽不受影響，並有效推行的雲災難恢復策略至關重要。
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 推行雲災難恢復策略的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 具備良好的項目管理能力 ● 具備良好的協調和溝通技巧，從編寫基本指令，到處理供應商和高級管理人員的關係都能做到 ● 精通推行災難恢復項目的技能 ● 了解資訊安全和業務連續性 ● 深入了解傳統災難恢復和雲災難恢復技術的知識 ● 了解推行災難恢復和監測工具 <p>2. 推行雲災難恢復策略：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 理解公司的災難恢復策略，並通過制定包含行動列表、關鍵系統/應用/內容的「災難恢復建圖」，以確定災難恢復保護的要求，其中包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 組件 (系統/應用程序/內容) ○ 威脅/風險 ○ 回應步驟 ○ RTO (恢復時間目標) 和 RPO(恢復點目標) ○ 恢復策略 ○ 恢復步驟 ● 確定合適的雲端災難恢復服務供應商，並在不丟失任何內容下，為提供雲端服務制定 RFP (建議邀請書) ● 制定服務供應商評估/評選標準模式。如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 保安機制 ○ 如何確保數據持久、可靠和可用 ○ 支援性 ○ 如何輕鬆退出 (在終止服務時撤出數據) ○ 性能 ○ 多災難恢復廠商策略的同步/負載平衡功能 ○ 成本 ● 總結提交的 RFP，並在選擇災難恢復服務供應商過程中提出建議 ● 制定互聯網頻寬管理計劃，以便盡量減少利用雲服務供應商時的支出，但要確保有足夠的網絡數據頻寬，以滿足一般營運和災難恢復的業務需求

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「內容保安」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> • 與服務供應商合作，提供災難恢復服務，並開發測試和驗證工具，以確定執行災難恢復後的狀態 • 制定處理不同恢復情況的程序和指引。例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 伺服器或組件丟失 ○ 多系統丟失 ○ 整個雲基建丟失 • 按有助加強災難恢復計劃的結果安排培訓課程和災難恢復演習 <p>3. 展示專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> • 致力確保系統故障或丟失的內容不會影響到公司業務的連續性 • 推行雲災難恢復策略時，應用行業最佳實踐經驗
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 針對所有關鍵的系統恢復要求，制定全面的災難恢復建圖，並找出最適合的供應商，以便正式推行所需的服務 • 協調各方推行災難恢復服務，並證明在緊急情況下，各種雲組件（系統、應用程序、內容）或整個雲基建均可在恢復時間目標/恢復點目標要求下恢復，沒有安全風險或不會影響業務 • 制定程序和指引，讓參與災難恢復過程的所有持分者在面對真正的緊急情況下，或演習時，能夠準確理解自己的角色和應採取的行動
備註	