

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「內容保安」職能範疇

名稱	制定雲災難恢復策略
編號	108061L5
應用範圍	本單元適用於所有負責數碼內容保安的數碼媒體科技從業員。雲計算容易受到同樣困擾傳統資訊科技營運的本質性缺陷的影響：遲早全都會出問題（伺服器、網絡），更不用說人為錯誤和失誤。發生這種情況時，會有很多感到不滿的用戶和客戶。保護公司免受預計之外的停機故障影響，在很大程度上依靠直接構建冗餘性和多樣性於災難恢復（DR）和業務連續性策略之中。取決於採納何種策略（私有雲、混合雲或公共雲），公司的雲策略將具有獨特性。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 制定雲災難恢復策略的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 精通項目管理和業務策略制定的技能 ● 深入了解風險和影響分析的技巧的知識 ● 深入了解訊息安全和業務連續性的知識 ● 深入了解傳統災難恢復和雲災難恢復的技術 ● 了解雲和虛擬化災難恢復的方法 ● 了解業務分析工具 ● 了解公司的基建和運作流程 <p>2. 制定雲災難恢復策略</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在丟失雲系統和內容時，對公司進行風險評估和業務影響分析。例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 丟失雲基建組件對生產和客戶的影響 ○ 內容安全性，控制效果對數碼版權管理（DRM）和數碼資產管理（DAM）系統的影響 ○ 當雲支付系統和客戶記錄無法使用時，對財務的影響 ○ 公司的聲譽 ● 在分析業務受影響期間，確定恢復時間目標（RTO）和恢復點目標（RPO） ● 根據恢復時間目標和恢復點目標的需求，決定災難恢復模式/方法，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 熱站點（鏡像雲）或主動/主動方法 <ul style="list-style-type: none"> ■ 絕對短的故障時間 ■ 昂貴的鏡像站點/雲連續運行 ■ 與多雲供應商的同步問題 ○ 暖站點或冷站點主動/被動 <ul style="list-style-type: none"> ■ 有些停機時間是允許的，但不能延長 ■ 較便宜，並可以在「按使用付費」的雲模式下採用 ■ 將數據恢復目前狀態仍存在問題 ○ 基於備份的雲恢復 <ul style="list-style-type: none"> ■ 停機故障的時間不是主要因素 - 但應用程序或工作負載仍然非常重要，且需要盡快回復正常 ■ 雲服務將數據、應用程序或其他服務複製到虛擬機為本的冷備份

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「內容保安」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">決定支援 DR 策略所需的額外網絡頻寬決定推行 DR 策略所需的成本和額外資源。此外，災難恢復策略需補充公司的其他有關安全和業務連續性的地方把策略記錄在案，並向管理層介紹，以取得支持 <p>3. 展示專業精神</p> <ul style="list-style-type: none">在制定雲災難恢復策略時，應用行業最佳實踐經驗時刻考慮所有相關的技術、政治、社會、環境、商業和法律因素，並從中取得適當的平衡
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">使用公司的恢復時間目標和恢復點目標對雲基建和內容進行完整的風險評估並分析業務影響決定最佳的災難恢復方法，以最大限度地減少公司雲基建的故障停機時間，以及儲存在雲系統的內容向管理層介紹災難恢復策略並取得推行策略的支持
備註	