

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「數碼媒體科技架構」職能範疇

名稱	建立基建的圖檔和文檔
編號	108059L2
應用範圍	本能力單元適用於所有參與實現雲服務的數碼媒體科技從業員。基建文檔提供了網絡佈局和設置的鳥瞰圖。在描繪公司基建架構佈局的重要性時，不能過分強調支援、維護、升級、更改等各方面。在理想的情況下，應在仍可集合實施團隊時完成此記錄文檔。
級別	2
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 建立基建的圖檔和文檔的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 非常明白 7 層 OSI (開放系統互連) 參考模型中的網絡技術和組件 • 了解基建文檔中應包含的資訊： <ul style="list-style-type: none"> ○ 網絡連接、協議 ○ 路由和交換功能和配置 ○ 各種設置 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 網絡安全 ▪ 存取控制 ○ 系統和裝置 (實體的和虛擬的)：路由器、交換器 ○ 軟件：監控的應用程式、授權等 • 了解基本網絡文檔工具的操作知識 • 具良好的溝通技巧 • 了解公司記錄文件的程序和指引 <p>2. 建立基建的圖檔和文檔：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 準備記錄文件 - 收集 <ul style="list-style-type: none"> ○ 過去和現在的網絡圖、文檔 ○ 公司的樓層圖 ○ 網絡配線面板圖 ○ 過去和目前的基建文檔 ○ 網絡設計師的網絡設計圖 ○ 服務供應商提供的雲和其他網絡服務圖 ○ 安裝文檔的工具 • 澄清或決定關鍵元素： <ul style="list-style-type: none"> ○ 已經推行/更改/刪除的網絡基建需要哪些硬件組件 (網絡、存儲、雲連接設備等) ○ 網絡基建中安裝或更新了哪些軟件組件？ ○ 這些組件的具體位置 (硬件、軟件、虛擬的和實體的) ○ 組件的安裝方式和時間 ○ 組件配置設置 • 使用適當的工具描繪基建網絡圖，並用匹配的符號 (設備和圖) 清楚標明每個組件的位置 • 集合和包裝所有網絡圖，包括所有組件模板，以形成“最新版本”的基建文檔。按照公司的標準，標示文檔

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「數碼媒體科技架構」職能範疇

	<p>3. 展示專業精神</p> <ul style="list-style-type: none">• 時刻遵循公司記錄文檔的標準和程序
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 應用工具和基建模板來建立文檔• 由不同的單位和文件收集如實反映公司基建的最新資訊• 以符合公司標準的格式制定文檔
備註	