

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「策略管理」職能範疇

名稱	制定風險管理策略
編號	108017L6
應用範圍	本能力單元適用於所有負責制定公司風險管理策略的數碼媒體科技從業員。風險，就是不利於公司實現目標的事件或行動。風險管理是識別、評估和控制風險的過程。對風險暴露程度高於一般公司的數碼媒體公司而言，制定正確的策略來控制和降低風險至關重要，從而可以盡量減低對業務的影響。本能力單元專注在業務層面制定風險管理策略的能力
級別	6
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 制定風險管理策略的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 具備優秀的項目管理及制定業務策略的能力 ● 對公司的使命、願景、業務目標及策略有深入的了解 ● 精通分析業務的工具，如 SWOT(優勢、劣勢、機會及威脅)、PESTLE(政治、經濟、社會、技術、法律及環境)等 ● 對行業風險管理標準有基本認識，如：ISO31000 <p>2. 制定風險管理策略</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 完全熟悉公司的整體業務策略，確保在採用和執行過程中能夠找出所有策略風險。關鍵的策略風險包括但不限於以下數則： <ul style="list-style-type: none"> ○ 政治：政治控制的變化或在國家/地方層面的重大政策變化 ○ 經濟：經濟氛圍的變化引致如低就業水平 – 互聯網/手提電話/電影院的收費 ○ 社會：人口、居住或社會趨勢變化帶來意想不到的影響 ○ 技術：意料之外的技術變革或會導致重大投資變得過時或破壞關鍵設想 ○ 法律：法律上的變動可能會給行政人員帶來重大的新責任，或令某些做法變得非法 ○ 環境：為公司的服務交付帶來意想不到的負面環境影響 ○ 客戶：在採用社交網絡等方面帶來意外變化 ● 確定營運風險，例如但不限於以下示例： <ul style="list-style-type: none"> ○ 專業：與負責生產的員工能力有關的風險等 ○ 財政：不當的財務規劃引致資金不足 ○ 安全/可恢復性：公司資產受到保護但不妨礙使用，以及考量是否已設置恢復計劃 ○ 技術：過度依賴單一雲端服務供應商，是否有後備方案等 ○ 聲譽：公司的聲譽和產品品牌等 ● 成立風險管理團隊，包括但不限於以下職責： <ul style="list-style-type: none"> ○ 找出風險(策略風險、營運風險等) ○ 分析及剖析風險 ○ 決定下一步行動以減低及緩和風險 ○ 決定如何監控風險 ○ 制定和實施計劃，並編寫報告 ● 開發風險管理政策，和實施能夠說服管理層和董事會批准採用的計劃 ● 開發培訓課程和程序，在公司中建立風險意識並就責任和問責作出安排

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「策略管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">定期檢視和提升風險管理策略，以適應業務變化 <p>3. 展示專業能力</p> <ul style="list-style-type: none">致力於確保公司免除風險利用行業的最佳實踐經驗和標準來制定公司風險策略
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">制定全面且能夠減低公司業務風險的策略引導風險管理團隊制定各種風險管理框架，並實施具有監控和評估功能的計劃制定能說服管理層接受的風險管理策略，並促進公司的風險意識文化
備註	其他在軟件產品及軟件服務門類中通用的風險管理能力單元： ITSWG609A –確定和評估與資訊科技有關的風險因素 ITSWG610A -制定與資訊科技有關的風險緩和策略和計劃 ITSWG611A -檢討與資訊科技有關的風險因素，並執行和監管風險緩和計劃