

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	定義資產管理要求
編號	108005L4
應用範圍	這個能力單元適用於所有負責實施公司的數碼資產管理 (digital asset management · DAM) 系統的數碼媒體科技從業員。在公司致力進行測試運作 (commission) 數碼資產管理系統之前，需要先確定管理方面的要求，然後才投資在這個長期項目上。
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 定義資產管理要求的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 具項目管理及協調能力 • 熟悉數碼媒體內容 • 具優秀的工作流程管理能力 • 熟悉數碼資產管理系統的功能及特點 • 對數碼內容的元數據模型有深入的認識 • 對公司的業務目標有深入的認識 <p>2. 定義資產管理要求</p> <ul style="list-style-type: none"> • 與公司不同級別的持分者，包括工作場所內所有範疇的代表進行諮詢會議 • 使用焦點小組會議及其他方式來協助確定數碼資產管理系統所需的功能，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> ○ 儲存的内容類型，例如：圖像、音訊、影片、圖形、手稿程式、版面設計及創作檔案 ○ 搜尋方法及選項 ○ 元數據功能，例如：容許自訂綱目，具有批次編輯功能，以及能增補、替換、讀取及寫入內嵌檔案數據 ○ 資產分類及建立索引 ○ 查看及評論功能以預覽資產 ○ 檔案處理及轉碼，或自動把檔案從主副本檔案轉換為其他格式 ○ 版本控制及管理檔案更新，並跟蹤資產歷史紀錄 ○ 通過下載、社交媒體發佈及內嵌連結，從系統分發資產 ○ 通過拖放或其他批次匯入方法，輕鬆上載及下載 ○ 在資產的整個生命週期中，報告及追蹤資產的使用情況 ○ 允許使用 API (application program interface · 應用程式界面) 連接其他系統，即遊戲訂閱、交付及帳號處理 ○ 回答問題時的服務及用戶支援紀錄 ○ 根據用戶群組的角色及權限，管理及控制不同層次的存取及使用方式 • 把收集到的功能分類為「必須存在」、「有也不錯」及「未來需要」，以使用來評估數碼資產管理系統或為開發人員提供功能要求 • 準備清單並把清單轉發給持分者檢視及採取行動

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

	<p>3. 展示專業精神</p> <ul style="list-style-type: none">• 遵循資產管理標準及尊重知識產權• 實施能降低總體擁有成本 (total cost of ownership · TCO) 及所需的投資報酬率 (return of investment · ROI) 的數碼資產管理
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 使用適當的研究或數據收集方法，從工作場所的代表收集有關數碼資產管理系統的要求• 確定公司的數碼資產管理系統的功能及特點• 以一種能便利作出決定的格式，把要求進行分類及包裝
備註	