

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

名稱	實施數碼資產管理系統
編號	108002L5
應用範圍	這個能力單元適用於所有負責實施公司的數碼資產管理 ( digital asset management · DAM ) 系統的數碼媒體科技從業員。數碼資產管理系統對數碼媒體製作公司來說是一項必備的工具。要有效地實施數碼資產管理系統，需要具備豐富經驗的資訊科技人員，以管理系統從計劃到部署的每個實施階段。數碼資產管理系統可以位於公司內部或基於雲端。這個能力單元主要關注前者，而所用的數碼資產管理系統可以是從供應商處購買的「現成」產品或定制開發的。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 實施數碼資產管理系統的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 具項目管理能力</li> <li>• 具數碼媒體內容的知識</li> <li>• 了解數碼資產管理系統的功能及特點</li> <li>• 了解資產管理對公司的重要性</li> <li>• 了解公司的業務目標</li> </ul> <p>2. 實施數碼資產管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與持分者一起了解實施數碼資產管理系統的目標</li> <li>• 對公司的數碼資產進行研究，確定功能上的需求，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 內容安全 — 資產擁有者、內部用戶及客戶等的存取控制</li> <li>○ 用於資產追蹤及搜尋的元數據 ( meta data )</li> <li>○ 版本控制或工作流程控制</li> <li>○ 合規檢查功能，包括審核紀錄報告 ( audit trail report )</li> </ul> </li> <li>• 尋找一個合適的「現成」數碼資產管理系統產品，或自行開發系統以配合其他內部系統如客戶關係管理系統 ( customer relationship management · CRM ) 及媒體製作系統</li> <li>• 制定實施的計劃，當中需考慮推出系統時的資料轉換及培訓等</li> <li>• 建立一個最終將掌控數碼資產管理系統的團隊。該團隊應認識公司的運作，並對技術及數碼資產管理系統有認識，以便管理、定制、簡化及自動化各項功能/流程，並為用戶提供支援</li> <li>• 制定上載、存取及下載內容的安全程序</li> <li>• 制定符合公司標準、以預先定義的元數據標記資產的程序，確保所有收到的資產都與之前的保持一致，以備分發之用</li> <li>• 為用戶準備培訓計劃，確保用戶了解如何使用數碼資產管理系統來執行日常功能、開展工作流程及與其他用戶協作</li> <li>• 定期檢視數碼資產管理系統，確保其功能符合公司的營運需要</li> </ul> <p>3. 展示專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 實施數碼資產管理系統，協助公司有效率地管理其數碼資產</li> <li>• 實施數碼資產管理，以降低總體擁有成本 ( total cost of ownership ) 及提高投資報酬率 ( return of investment · ROI )</li> </ul>

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 研究並確定公司對數碼資產管理系統的功能要求，徵求所有持分者的認可</li><li>• 與數碼資產管理系統供應商合作，按計劃進度推出系統</li><li>• 為用戶提供所需及充足的培訓及支援，使他們能夠以最有效率的方式應用數碼資產管理系統的功能</li></ul>
備註	