

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

名稱	使用敏捷 ( Agile ) 方法管理互動媒體項目
編號	107981L6
應用範圍	這個能力單位適用於在開發新產品或服務的項目中，以高度靈活及互動的方式管理資源及管理項目的人員。敏捷管理方式旨在與用戶以非等級領導的形式下進行互動，從而能夠頻繁且持續地交付高質量的軟件。這個能力單元關注敏捷項目管理方式所涉及的能力、考量及活動。
級別	6
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 使用敏捷方法管理互動媒體項目的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解敏捷項目管理的基本原則，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 通過及早及持續交付高質量軟件來滿足用戶的需求</li> <li>○ 在固定的時間及預算下，即使在開發過程的後期階段仍然接受變更</li> <li>○ 集合能自我組織及具動機的開發人員團隊</li> <li>○ 與用戶進行定期的面對面交談，保持與用戶的緊密互動</li> <li>○ 定期進行自我檢討以提高效率</li> </ul> </li> <li>● 熟悉實踐敏捷管理的知識，例如：Scrum 及極限編程 ( eXtreme Programming · XP )</li> <li>● 了解相關的預算及資源分配</li> <li>● 了解市場的競爭環境及客戶需求</li> <li>● 熟悉軟件開發及管理的核心功能、關鍵階段及任務</li> <li>● 具良好的分析能力、溝通能力、主動性及企業能力，能發揮高水平的創造力及創新力</li> <li>● 具項目規劃及組織的能力，進行如以下的任務： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 適當地分派工作及下放責任</li> <li>○ 建立明確的角色及目標以實現所需的项目成果</li> <li>○ 組織資源以取得所需的成果</li> <li>○ 在期限前完成工作及達到項目里程碑</li> </ul> </li> <li>● 具解決硬件、軟件及技術問題的技术能力</li> <li>● 對互動媒體工具有廣泛的認識</li> <li>● 具勝任項目經理的個人特質，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 談判技巧</li> <li>○ 時間管理</li> <li>○ 批判性思維</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 使用敏捷方法管理互動媒體項目</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 對互動媒體項目的要求進行詳細的分析，確保製作出正確的產品 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 從高層次的角度，以視覺的方式逐步捕捉項目的要求，例如：故事板及用戶界面</li> <li>○ 根據用戶及市場的需求，確定項目要求的優先次序</li> <li>○ 每天與用戶澄清需求，確保每次交付的版本都符合用戶的期望</li> </ul> </li> <li>● 進行技術及學術研究，確保妥善分配所有資源及內容，並對各種風險管理做好準備</li> <li>● 授權項目團隊作出決定，讓他們完全負起交付產品的責任</li> </ul>

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 在固定的時間框架及預算內，把新出現的要求按情況納入開發時間表中，權衡輕重，刪去非必要的功能</li><li>• 以疊代方式開發產品的小型、逐漸增加功能的版本，以減低風險，並提供靈活性作更佳的成本管理<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 先從核心及最優先的功能開始開發，確保最早期的疊代結束時，能交付這些功能</li><li>◦ 在繼續前，完整開發及測試每項功能</li></ul></li><li>• 更頻密地交付產品及安排產品版本的疊代</li><li>• 在整個開發週期過程中進行整體測試</li><li>• 作出重要判斷，解決潛在問題</li><li>• 處理項目中的關鍵轉捩點，確保項目順利進行且有良好的結果回報</li></ul> <p>3. 展示專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 經常全力以赴進行所有與互動媒體項目管理相關的活動</li><li>• 經常以客觀公正的態度進行互動媒體項目的管理工作，平衡公司與員工的利益</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠在時間及預算限制內，完成互動媒體項目的開發工作</li><li>• 能夠成功管理所有與項目開發及測試相關的問題</li><li>• 能夠確保互動媒體項目的質量達到一定水平，且滿足所有既定的要求</li></ul>
備註	