

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

名稱	管理互動媒體項目
編號	107978L6
應用範圍	這個能力單位適用於在互動媒體項目中負責管理資源及安排人手的從業員。互動媒體開發過程利用已完整確立的方法來組織及進行活動，確保項目按時間安排及預算進行，並能達到一定的質量水平及盈利。這個能力單元關注管理互動媒體項目所涉及的能力、判斷力及所作的活動。
級別	6
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 管理互動媒體項目的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 明白公司對互動媒體項目開發的理念及指引</li> <li>● 了解相關的預算及資源分配</li> <li>● 了解市場的競爭環境及客戶需求</li> <li>● 熟悉開發及管理互動媒體項目的關鍵階段及任務</li> <li>● 具良好的分析能力、溝通能力、主動性及企業能力，能發揮高水平的創造力及創新力</li> <li>● 具項目規劃及組織的能力，進行如以下的任務： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 適當地分派工作及下放責任</li> <li>○ 建立明確的角色及目標以實現所需的項目成果</li> <li>○ 組織資源以取得所需的成果</li> <li>○ 在期限前完成工作及達到項目里程碑</li> </ul> </li> <li>● 具解決硬件、軟件及技術問題的技術能力</li> <li>● 對互動媒體工具有廣泛的認識</li> <li>● 具勝任項目經理的個人特質，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 談判技巧</li> <li>○ 時間管理</li> <li>○ 批判性思維</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 管理互動媒體項目</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 對有關的互動媒體項目的需求作詳細分析，製定項目里程碑，以及需要在某些日期完成的具體目標</li> <li>● 進行技術及學術研究，確保妥善分配所有資源及內容，並對各種風險管理做好準備</li> <li>● 估算項目規模，組織項目團隊，其中的成員可能包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 概念藝術家</li> <li>○ 設計師</li> <li>○ 程式編製員</li> <li>○ 動畫師及其他</li> </ul> </li> <li>● 結合在以人為本的設計方面的技術能力及對藝術/創意的追尋，引領及管理互動媒體項目的開發</li> <li>● 在互動媒體項目的整個開發週期中進行整體管理，執行如以下方面的工作： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 工作範圍</li> <li>○ 成本支出</li> </ul> </li> </ul>

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 時間表</li> <li>○ 輸出質量及潛在風險</li> <li>○ 定期向管理層及客戶報告進度</li> <li>● 在如以下方面運用分析技能：             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 分析文件及圖像以獲知項目規格的實現情況</li> <li>○ 解讀摘要、工作指引，以及技術及概念資料</li> <li>○ 分析環境影響及作可持續性方面的考慮</li> </ul> </li> <li>● 在如以下方面運用溝通技能：             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 與他人溝通有關以行業標準、風格及技術，並以結構化格式繪製的複雜設計</li> <li>○ 把與軟件開發、圖形要求及編碼開發相關的技術要求傳達給團隊成員</li> <li>○ 向團隊成員及管理層提供切實的建議、支援及反饋</li> </ul> </li> <li>● 作出重要判斷來解決潛在問題</li> <li>● 處理項目中的關鍵轉捩點，確保項目順利進行且有良好的結果回報</li> <li>● 作為互動媒體項目各方面的聯絡及協商中心，與各方合作，例如：             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 高級管理層</li> <li>○ 出版商</li> <li>○ 公共關係及營銷部門</li> <li>○ 開發團隊的成員</li> <li>○ 外判人員（如有）</li> </ul> </li> <li>● 使用互動硬件裝置，管理所有測試</li> <li>● 使用開發軟件，管理裝置的應用程式界面（application program interface，API）</li> <li>● 確保項目正確完成，並協調相關的跟進活動</li> <li>● 準備有關的項目的最終報告，供管理層檢視及作進一步的指示</li> </ul> <p>3. 展示專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 經常全力以赴進行所有與互動媒體項目管理相關的活動</li> <li>● 經常以客觀公正的態度進行互動媒體項目的管理工作，平衡公司與員工的利益</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠在時間及預算限制內，完成互動媒體項目的開發工作</li> <li>● 能夠成功管理所有與軟件開發及測試相關的問題</li> <li>● 能夠確保互動媒體項目的質量達到一定水平，且滿足所有既定的要求</li> </ul>
備註	