

資訊科技及通訊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	管理內容分發表現
編號	108007L4
應用範圍	這個能力單元適用於所有負責管理數碼內容分發表現的數碼媒體科技從業員。數碼內容急劇增長，而隨著內容類型朝影片方向變化，內容變得愈來愈大。這種變化因素會影響分發系統的性能表現及用戶的期望。數碼媒體科技從業員需要提出建議及/或採取適當行動，確保分發系統以最佳速度運作。
級別	4
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 管理內容分發表現的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 具項目管理及分析能力</li> <li>• 熟悉內容分發系統及分發網絡基礎設施</li> <li>• 熟悉性能表現測量工具</li> <li>• 對公司的業務目標有良好的認識</li> <li>• 掌握最新的內容分發技術</li> </ul> <p>2. 管理內容分發表現</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢視並理解公司的內容分發系統的設計規格，以確定設計的性能表現限制，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 分發應用程式</li> <li>○ 網絡基礎設施</li> <li>○ 儲存媒體及系統</li> </ul> </li> <li>• 定期使用不同方法收集內容分發系統的表現數據，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 系統表現工具</li> <li>○ 用戶投訴</li> <li>○ 第三方監控工具</li> </ul> </li> <li>• 定期檢查影響分發表現的因素，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新內容的增長率</li> <li>○ 業務策略的改變及增長</li> <li>○ 正在增加的內容大小</li> <li>○ 正在增加的內容類型的趨勢</li> <li>○ 存取/使用模式（外部存取相對內部存取）</li> <li>○ 客戶下載量的增加</li> </ul> </li> <li>• 監察及定期檢視分發基礎設施，確保它以最佳水平運作，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 伺服器</li> <li>○ 網絡 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 路由器</li> <li>▪ 域名系統（DNS）</li> </ul> </li> <li>○ 快取（cache）</li> </ul> </li> <li>• 分析及把分發系統的「設計表現」與統計數據進行比較，以制定建議及/或所需的行動（如有），包括但不限於以下各項：</li> </ul>

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 改善取得內容及分發內容的方式</li><li>○ 改善系統把內容分類的方式，即調整建立索引的方法</li><li>○ 重組儲存技術，以較快的儲存媒體技術儲存熱門內容</li><li>○ 探索改善分發基礎設施技術的可能，例如應用內容分發網絡 ( content distribution network · CDN )</li><li>○ 升級系統應用程式模組以提高表現，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 搜尋</li><li>▪ 內容獲取</li><li>▪ 內容發佈</li></ul></li><li>● 記錄結果及建議，以使用於決策及採取行動</li></ul> <p>3. 展示專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 應用行業最佳的做法及傳遞技術，確保公司的內容分發系統維持在最有效率的狀態，並以承諾的表現水平傳送內容</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>● 理解公司的內容分發系統的表現限制</li><li>● 設定不同的途徑來獲取、監察及收集分發系統的表現數據來進行分析</li><li>● 制定建議及行動，以改善及維持公司的分發系統的性能表現</li></ul>
備註	