

資訊科技及通訊業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	測試運作內容管理系統
編號	108001L5
應用範圍	這個能力單元適用於所有負責實施公司的內容管理系統 (content management system · CMS) /數碼資產管理 (digital asset management · DAM) 系統的數碼媒體科技從業員。測試運作 (commissioning) 的過程包括確定一個新的內容管理系統/數碼資產管理系統及其組件，已根據公司的要求來設計、安裝、測試及運作。過程中的一個重要部分是要在把系統移交給營運團隊前，找出系統有問題的地方並進行處理。內容管理系統、數碼資產管理系統及企業內容管理 (enterprise content management · ECM) 系統三者，在作為數碼媒體內容管理系統的層面上可以互換使用。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 測試運作內容管理系統的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 具優秀的項目管理能力 • 熟悉數碼媒體內容及資產 • 了解內容管理系統/數碼資產管理系統的功能及特點 • 對測試運作/停止測試運作的程序有深入的認識 <p>2. 測試運作內容管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> • 與持分者及開發人員一起了解內容管理系統/數碼資產管理系統的目標、功能及特點，以及所需管理的內容/資產的類型等 • 計劃測試運作的程序，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> ○ 確定測試運作過程中所有需要進行的活動及任務 ○ 識別責任 ○ 確定所有測試運作活動的時間表 ○ 識別持分者 ○ 識別資產的元數據 (meta data) /收集/轉錄 ○ 確定工作流程 ○ 為所有測試運作過程的參與者安排安全的存取途徑 • 測試運作內容管理系統/數碼資產管理系統的事前準備 <ul style="list-style-type: none"> ○ 確保已經完成測試的計劃，並獲所有持分者同意 ○ 提交計劃表，並與持分者達成共識 ○ 準備收集及輸入資產的工具 ○ 核實是否已安裝及測試所有硬件及軟件 ○ 確保所有文件都已準備就緒，例如：系統及操作手冊、資產/內容/元數據收集申請表 ○ 確保已通知所有參與者及持分者 • 進行測試運作，測試內容管理系統/數碼資產管理系統的功能及特點，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> ○ 核實系統、網絡及安全是否已正確設定 ○ 內容收集及版本控制功能正常運作

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 工作流程按計劃進行 ○ 內容按預期表現傳送 ○ 監察及帳號功能如預期般運作 ○ 搜索及定位 <ul style="list-style-type: none"> ● 記錄缺陷。在進入下一階段之前，可能需要糾正及重新測試嚴重的缺陷 ● 在系統交付作營運使用前，進行適當的培訓 ● 收集並整理與測試運作過程相關的所有文件，包括所有測試計劃及已簽署的測試結果，把文件存檔供日後參閱 <p>3. 展示專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 應用行業的最佳做法測試運作內容管理系統/數碼資產管理系統，並協助公司有效率地管理其數碼資產
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 充分了解內容管理系統/數碼資產管理系統的目標、功能及特點，制定全面周詳且獲所有持分者接受的整體測試運作計劃 ● 制定全面的測試運作過程中的測試計劃，測試內容管理系統/數碼資產管理系統的所有功能及特點 ● 根據設計的測試運作時間表，管理並完成內容管理系統/數碼資產管理系統的測試運作過程，記錄任何缺陷或故障，並與有關單位進行溝通
備註	