

資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	協調人機互動界面的開發
編號	107984L5
應用範圍	這個能力單元適用於數碼媒體科技專業範疇中的開發人員。人機互動 ( human to machine , H2M ) 界面是讓操作員或工程師控制及監察機器運作的硬件及/或軟件。這個能力單元關注以項目負責人的身份，為特別是互動媒體項目協調人機互動界面開發的能力及知識。
級別	5
學分	3
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 協調人機互動界面開發的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 明白公司對互動媒體項目開發的理念及指引</li> <li>• 了解相關的預算及資源分配</li> <li>• 對以下方面有深入的認識： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 人與環境的互動</li> <li>○ 對界面設計心理學的認識</li> <li>○ 用來為自動系統提供控制及狀態資訊的人機互動技術</li> </ul> </li> <li>• 掌握用來進行人機互動的流行工具及方法，包括但不限於以下各項： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 電子顯示器如電腦屏幕</li> <li>○ 觸控屏幕電腦</li> <li>○ 觸控面板</li> <li>○ 按鈕面板</li> <li>○ 指示燈</li> <li>○ 可以用思想來控制的界面</li> </ul> </li> <li>• 具良好的溝通能力及人際交往能力，能與不同的持分者協商，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 管理層</li> <li>○ 軟件開發人員</li> <li>○ 資源供應商/控制人員</li> <li>○ 最終用戶</li> </ul> </li> <li>• 具勝任項目負責人的個人特質，例如具有以下的能力： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 同時管理多個項目</li> <li>○ 在不確定的環境下，面對挑戰時制定解決方案</li> <li>○ 進行有效的口頭及書面溝通</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 協調人機互動界面的開發</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 對有關的人機互動界面的要求及性質進行詳細分析，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 作展示及控制</li> <li>○ 作對話及資訊處理</li> <li>○ 作預先處理資訊</li> <li>○ 作為用戶模型</li> <li>○ 作為應用模型</li> </ul> </li> <li>• 計算開發的規模及成本，確保有可用的人力及資源</li> </ul>

## 資訊科技及通訊業 《能力標準說明》 能力單元

### 「營運管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 為指定的人機互動界面開發任務識別、選取及部署適當的輸入及輸出裝置</li> <li>• 解決人機互動界面設計上的挑戰，確保界面在如以下方面有良好表現：             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 功能</li> <li>○ 可用程度</li> <li>○ 舒適/易用程度</li> <li>○ 合乎邏輯程度</li> </ul> </li> <li>• 完成人機互動界面開發過程時，確定結果符合預期目標，包括：             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 完成所有經同意的項目可交付成果</li> <li>○ 符合時間、預算及質量的一般要求</li> <li>○ 滿足特殊要求，例如照顧中風患者或在溝通模式上有嚴重限制的人</li> </ul> </li> <li>• 對所有與人機互動界面開發有關的問題，充當聯絡及協商中心，與各方合作，例如：             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 高級管理層</li> <li>○ 開發團隊的成員</li> <li>○ 外判人員（如有）</li> <li>○ 最終用戶（如有需要）</li> </ul> </li> <li>• 協調所有相關的跟進活動（如有）</li> <li>• 準備關於已完成的開發工作的報告，供管理層檢閱、驗收及作進一步指示</li> </ul> <p>3. 展示專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 經常全力以赴進行所有與有關的人機互動界面開發相關的協調工作</li> <li>• 經常以客觀公正的態度進行協調工作，平衡各方的利益，包括公司、員工及最終用戶</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在時間及預算限制內，完成人機互動界面開發的協調工作</li> <li>• 確保所有可交付成果的質量達到一定水平，且滿足所有既定的要求</li> </ul>
備註	