

人力資源管理 《能力標準說明》 能力單元

職能範疇： 1. 機構發展及人力資源策略
 主要職能： 變革管理

名稱	識別變革擁護者，藉此落實變革
編號	106925L5
應用範圍	識別具影響力的變革擁護者，倡導機構變革。此能力單元適用於從不同的持分者群組中識別出變革擁護者，並交付為新工作實務而精心策劃的項目及方案。
級別	5
學分	5 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解在識別合適的變革擁護者時甚麼是必要的 ● 了解變革擁護者在變革實施時的角色和責任 ● 了解持分者的類別 (例如倡導、支持、中立、敵對) 以識別合適的變革擁護者 <p>2. 應用及流程</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 從機構的各階層，識別合適的人員擔當變革擁護者 ● 在任何一項變革措施開始之前，先跟變革擁護者進行開幕禮 / 啟動儀式 ● 在起始階段便讓變革擁護者參與推動變革和建立承擔意識 ● 與變革擁護者一起策劃和落實變革措施 ● 在變革擁護者之間建立一個堅實的網絡，以促進有效溝通和支援 <p>3. 專業行為及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制定績效評核機制，主動評核變革擁護者在執行使命和任務上的效能 ● 激勵管理人員以開放和合作態度去策動團隊的持續工作表現
評核指引	<p>此能力單元的綜合成果要求是：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 為既定的變革，識別合適的變革擁護者。 ● 讓主要持分者參與，藉此在識別過程中獲取多方意見及承擔意識。 ● 在變革擁護者之間建立溝通網絡，藉此在整個變革旅程中支援他們的角色和責任。
備註	