

人力資源管理 《能力標準說明》 能力單元

職能範疇： 5. 人力資源政策及流程

主要職能： 訂立及實施人力資源管理系統 / 人力資源資訊系統

名稱	評核潛在系統外判服務供應商，並管理供應商關係
編號	107037L5
應用範圍	評核潛在外判服務供應商，並通過衡量表現和推動持續改進管理供應商關係。此能力單元適用於系統外判服務供應商的甄選流程，以及為人力資源管理系統 / 人力資源資訊系統的有效運作，持續管理供應商關係。
級別	5
學分	5 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解各類系統外判服務供應商 ● 了解系統外判服務供應商採取的一般服務條款和條件 ● 了解必要的法律條款和語言，以便有效複檢服務合約 <p>2. 應用及流程</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制定準則和機制，評核潛在系統外判服務供應商 ● 以公正和具透明度的方式，實施外判服務供應商甄選流程 ● 與市場上的主要系統外判服務供應商，建立有效的網絡 ● 根據服務範圍、客戶服務、費用等，辨識潛在系統外判服務供應商 ● 根據機構的業務需要，任用系統外判服務供應商 ● 向指定的外判服務供應商，闡述服務範圍和表現要求 ● 制定關鍵績效指標，以跟蹤和評核指定的外判服務供應商之表現 ● 根據關鍵績效指標，複檢外判服務供應商之表現，並向他們提供反饋以堅守服務標準 <p>3. 專業行為及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 將供應商關係管理與其他機構的最佳實務作對照分析，以提升其價值和對機構帶來最佳回報
評核指引	<p>此能力單元的綜合成果要求是：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制定評核潛在系統外判服務供應商的準則和機制。 ● 根據既定準則和機制（例如系統、電腦硬件和軟件的兼容性）進行評估，以甄選合適的系統外判服務供應商。 ● 為複檢外判服務供應商之表現，制定關鍵績效指標。 ● 向指定的外判服務供應商，提供適時和持續的反饋。
備註	