

## 人力資源管理 《能力標準說明》 能力單元

職能範疇： 4. 優秀人才管理

主要職能： 優秀人才管理及發展的策略及流程

名稱	分析優秀人才管理及發展策略對業務的影響或投資回報率
編號	106996L5
應用範圍	分析投資回報率和與衡量業務影響相關的因素。此能力單元適用於在管理人員的輔助下，利用各種業務和人力資本數據來輔助業務決策和策動優秀人才管理及發展策略，從而評估業務影響和投資回報率。
級別	5
學分	5（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解衡量投資回報率，以及在生產力和成本方面與衡量業務影響相關的因素（例如員工流失率、財政收入、員工滿意度評分）之最佳實務</li> <li>● 了解分析性和財務性管理技能，以衡量優秀人才管理及發展策略對業務的影響或投資回報率</li> </ul> <p>2. 應用及流程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 制定符合業務目標的投資回報率表現指標（例如晉升率、在特定時段內的留任率、流失率、員工投入程度指數、工作表現跟蹤）</li> <li>● 定期複檢每項優秀人才管理及發展措施的投資回報率（以貨幣及非貨幣體現）</li> <li>● 分析優秀人才管理及發展策略之結果，並驗證其對機構的短期和長期目標之效益</li> <li>● 預測採取優秀人才管理及發展措施的成本影響，以準確衡量投資回報率</li> <li>● 複檢發展前與發展後的領導效益（例如員工滿意度的變化），從而就領導能力對業務的影響及改進作全面的衡量</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在衡量對業務的影響方面，獲取管理人員的支持與贊同</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成果要求是：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立表現指標或量度標準，以及合適的衡量機制。</li> <li>● 評核對業務的影響和投資回報率，從而使對於人才的投資，符合業務目標和優秀人才管理及發展的策略。</li> </ul>
備註	