

人力資源管理 《能力標準說明》 能力單元

職能範疇： 4. 優秀人才管理

主要職能： 優秀人才管理及發展的策略及流程

名稱	設計知識管理和優秀人才管理及發展的政策及流程
編號	106993L6
應用範圍	根據機構的策略方針和人才策略，設計知識管理和優秀人才管理及發展的政策及流程。此能力單元適用於知識管理的設計和實施，讓相關持分者參與涉及優秀人才管理及發展相關的人力資源功能（例如繼任計劃、學習及發展、工作表現管理）的優秀人才管理及發展的政策及流程。
級別	6
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解機構對人才的定義及對其發展的目標</li> <li>● 了解將機構的優秀人才管理及發展與策略方針連繫起來之重要性</li> <li>● 了解制定有效的知識管理和優秀人才管理及發展的政策之基本原則</li> <li>● 了解機構文化規範了在機構中甚麼行得通、甚麼行不通</li> </ul> <p>2. 應用及流程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 讓相關持分者參與，並徵求其意見以設計優秀人才管理及發展的政策及流程</li> <li>● 確定機構的優秀人才管理及發展目標，從而根據機構的策略方針去制定有效的政策</li> <li>● 為知識管理和優秀人才管理及發展，整合擬訂之政策、流程及課程</li> <li>● 建立一個學習型組織，並將員工學習措施與業務策略結合起來</li> <li>● 調整相關課程（例如領袖能力發展課程），以符合優秀人才管理及發展的政策</li> <li>● 以一種能反映對所有階層員工公正的方式，帶領優秀人才管理及發展的政策及流程之執行</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 定期將知識管理和優秀人才管理及發展與其他機構的最佳實務作對照分析，藉此輔助僱主品牌及商譽管理</li> <li>● 符合不斷變化的業務環境、機構的策略方針和人才策略，為優秀人才管理及發展的政策引進變更</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成果要求是：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據機構的策略方針和人才策略，設計有效的知識管理和優秀人才管理及發展的政策及流程。</li> <li>● 實施知識管理和優秀人才管理及發展的政策及流程，以及相關課程。</li> </ul>
備註	