

人力資源管理 《能力標準說明》 能力單元

職能範疇： 3. 報酬管理

主要職能： 薪金和福利的行政管理

名稱	評核潛在發薪外判服務供應商，並管理供應商關係
編號	106980L5
應用範圍	評核潛在發薪外判服務供應商，並通過衡量績效和驅動持續改進，管理供應商關係。此能力單元適用於為有效的本地及 / 或國際薪金和福利的行政管理，進行發薪外判服務供應商的甄選和持續管理。
級別	5
學分	5 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解有效的薪金和福利的行政管理之重要性 ● 了解市場上常見的發薪服務 (例如工資申報、報稅、工資成本報告) <p>2. 應用及流程</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制定準則和機制，評核潛在發薪外判服務供應商 ● 以公正和具透明度的方式，實施外判服務供應商甄選流程 ● 與各業務市場和司法管轄區的主要發薪外判服務供應商，建立有效的網絡 ● 根據所提供的服務範圍，確定潛在發薪外判服務供應商 ● 根據機構的業務需要，任用發薪外判服務供應商 ● 向指定的外判服務供應商，闡述服務範圍和表現要求 ● 制定關鍵績效指標，以跟蹤和評核指定的外判服務供應商之表現 ● 根據關鍵績效指標，複檢外判服務供應商之表現，並向他們提供反饋以堅守服務標準 <p>3. 專業行為及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 將供應商關係管理與其他機構的最佳實務作對照分析，以提升其價值和對機構帶來最佳回報
評核指引	<p>此能力單元的綜合成果要求是：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制定評核潛在發薪外判服務供應商的準則和機制。 ● 根據既定的準則和機制，為各業務市場和司法管轄區，進行評估以甄選合適的發薪外判服務供應商。 ● 為複檢外判服務供應商之表現，制定關鍵績效指標。 ● 向指定的外判服務供應商，提供適時和持續的反饋。
備註	