

人力資源管理 《能力標準說明》 能力單元

職能範疇： 1. 機構發展及人力資源策略
 主要職能： 組織發展

名稱	確定機構的競爭優勢，並把它們轉化為核心競爭力
編號	106921L5
應用範圍	界定所有員工獲得或維持機構的競爭優勢和策略重點所需的知識、技能和屬性。此能力單元適用於為機構之主要工種建立核心能力。
級別	5
學分	5 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 了解資料來源 (例如市場數據、客戶意見調查)，確定機構的競爭優勢 ● 了解有助機構發展的競爭優勢 ● 通過與競爭對手及其業績的比較，了解機構在競爭力方面的差距 <p>2. 應用及流程</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢視機構的有形與無形資產、實力和獨特性，確定機構的競爭優勢 ● 與機構的主要持分者一起識別對業務成果至關重要的主要工種 ● 把機構的競爭優勢轉化為主要工種所需的核​​心能力 ● 制定機構的能力框架，以維持機構的競爭優勢和策略重點 <p>3. 專業行為及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 識別學習解決方案，主動管理影響核心能力或競爭優勢發展的內部和外部問題 ● 主動與主要持分者跟進，確定和轉化機構的競爭優勢為核心能力
評核指引	<p>此能力單元的綜合成果要求是：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 制定一個涵蓋主要工種的核​​心能力之能力框架。 ● 為維持核​​心能力或競爭優勢的發展，訂定學習解決方案。
備註	