

## 人力資源管理 《能力標準說明》 能力單元

職能範疇： 1. 機構發展及人力資源策略  
 主要職能： 組織發展

名稱	考究並設計機構效能的驅動力
編號	106919L6
應用範圍	讓主要持分者（例如董事會、高級管理層及員工）參與考究和設計機構效能的驅動力。此能力單元適用於組織發展過程中，人才策略及繼任計劃的建立。
級別	6
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解業務策略和優先排序（例如業務增長、可持續發展、以客為本），從而界定機構效能</li> <li>● 了解各種界定機構效能的方法，並從中選取合用的</li> </ul> <p>2. 應用及流程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 與主要持分者一起考究和設計機構效能的驅動力，並利用它們去塑造人才策略和繼任計劃（例如根據既定的機構效能設定能力要求）</li> <li>● 判斷合適的衡量工具去評估機構效能</li> <li>● 根據評估結果，促進人才策略和繼任計劃的領導性討論</li> <li>● 通過詳盡的分析，確定繼任計劃、實力及 / 或其他與機構相關的範圍之間的差距</li> <li>● 與主要持分者一起識別有助機構成長與成功的核心能力</li> <li>● 與主要持分者保持密切諮詢，促進組織發展過程</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 感染主要持分者，使他們有效而迅速地策動人才發展的文化和責任承擔</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成果要求是：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 訂定機構效能評估的衡量工具。</li> <li>● 與主要持分者一起識別各階層員工有助機構成長與成功的核心能力。</li> <li>● 與主要持分者一起根據既定的機構效能，建立人才策略和繼任計劃。</li> </ul>
備註	