

人力資源管理 《能力標準說明》 能力單元

職能範疇： 1. 機構發展及人力資源策略  
 主要職能： 機構願景、使命、核心價值及文化

名稱	促進機構願景、使命、核心價值和行為期望的發展
編號	106915L6
應用範圍	為機構建立一套清晰且彼此關聯的願景、使命、核心價值和行為指標。此能力單元適用於願景、使命、核心價值和行為期望的發展，界定機構的業務目的和目標、存在意義和原則，藉此指引內部操守和對外關係。
級別	6
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 職務範圍的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 了解業務策略與機構願景、使命、核心價值和行為期望之間協調一致的重要性</li> <li>● 了解願景、使命、核心價值的概念和定義，從而為機構建立一套清晰且彼此關聯的願景、使命、核心價值</li> <li>● 了解機構所屬的行業、業務背景及其生命週期，從而建立合適的行為期望</li> </ul> <p>2. 應用及流程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 擬訂最合適的方式或流程，與高級管理層一起建立機構願景、使命、核心價值和行為期望</li> <li>● 促進願景、使命、核心價值與業務策略、政策和日常業務管理的整合</li> <li>● 通過不同渠道收集所得的數據，引進可達成機構願景、使命、核心價值之關鍵行為或能力 ( 例如與員工進行訪問和焦點小組座談、在工作場中觀察 )</li> <li>● 讓所有階層的員工參與整個驗證願景、使命、核心價值和行為期望的過程</li> <li>● 根據收集所得的意見，調整並訂定一套預期的行為或能力</li> <li>● 在機構的工作表現管理系統中，建立清晰的行為期望</li> </ul> <p>3. 專業行為及態度</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 主動強調及以身作則示範人力資源管理者在商業道德的領導和楷模 ( 例如在處理敏感的員工問題期間，堅持保密原則或核心價值 )</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成果要求是：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 為機構建立一套清晰且彼此關聯的願景、使命、核心價值和行為期望。</li> <li>● 訂定或調整工作表現管理制度時，把清晰的行為期望置於其中。</li> <li>● 讓主要持分者參與發展進程，藉此在願景、使命、核心價值和行為期望上獲取多方意見及承擔意識。</li> </ul>
備註	