



資歷架構
Qualifications
Framework

資歷架構自2008年推出至今，已邁向第五周年。為表揚一直積極支持、應用並推廣資歷架構的夥伴機構，教育局早前於政府總部特別舉辦「資歷架構夥伴嘉許典禮」，向超過100間積極推動資歷架構的機構頒發嘉許狀，以鼓勵他們在教育培訓及人力發展上所作出的貢獻。

應用推廣資歷架構 表揚傑出成就 資歷架構夥伴 逾百機構獲嘉許

教育局局長吳克儉,SBS,JP致辭時表示，資歷架構推出接近五年，有賴各合作夥伴一直風雨同舟，並肩同行，至今已漸見成果。當中包括有12個行業已制定《能力標準說明》，另有6個行業將於2013至14年完成撰寫工作，可供其業界及培訓機構應用。此外，現有逾7,600個課程獲資歷架構認可，已載於資歷名冊內供進修人士選擇。

完善資歷架構 方便終身學習

7個行業已推行「過往資歷認可」機制，近5,000人透過機制取得資歷證明書，涉及約10,000個資歷，其中有2位物業管理從業員，更取得7張第4級的資歷證明書。而剛在今年10月宣布推行的「資歷名銜計劃」和「資歷學分」，讓資歷架構更趨完善，亦為日後制訂「學分累積及轉移」奠定基礎，令有意持續進修和終身學習的各行業從業員，更易銜接更高級別課程。

他期望將來會有更多機構參與和推動資歷架構，攜手建立和優化此平台，讓更多人可了解資歷架構在提升人力質素的益處。

兩位主禮嘉賓將證書掛到樹上，代表五年來與夥伴合作共同創出豐碩成果。



教育局局長吳克儉(前排左五)、常任秘書長謝凌潔貞(前排右四)與各行業培訓諮詢委員會代表大合照。

資歷架構獲嘉許合作夥伴名單

金嘉許狀 (按公司英文名稱排序)

推動「過往資歷認可」	發展「能力為本課程」
康業服務有限公司	香港工會聯合會職業發展服務處
新昌管理服務有限公司	標榜髮型美容教育學院
香港賽馬會學院	香港髮型協會

嘉許狀 (按公司英文名稱排序)

推動「過往資歷認可」	發展「能力為本課程」	積極推廣資歷架構	應用資歷架構於人力發展
中華商務聯合印刷(香港)有限公司	印刷科技研究中心有限公司	香港賽馬會見習騎師學校	中國銀行(香港)有限公司
華懋集團	美麗藝術化妝髮型美容學府	現代管理(飲食)專業協會	中華商務聯合印刷(香港)有限公司
飛勁貨運有限公司	明愛白英奇專業學校	中華基督教會公理高中書院	周生生集團國際有限公司
喜運佳鐘表集團	明愛社區及高等教育服務	香港鑽石總會	東藝首飾廠
恒益物業管理有限公司	職工盟教育基金有限公司	香港理工大學工商管理學院	佳定物業管理有限公司
夏利物業管理有限公司	Factorplus International Academy	匡智會-匡智松嶺綜合職業訓練中心	喜運佳鐘表集團
置邦物業管理有限公司	香港理工大學工商管理學院	香港貨運物流業協會有限公司	香港貨運物流業協會有限公司
寶瑤設計製作有限公司	胡芬妮髮型美容教育中心	香港銀行業僱員協會	香港電腦學會
六福集團	法國專業美容學院	香港餐飲業協會	康業服務有限公司
Master Cut Salon	國際專業教育學會	香港珠寶製造業廠商會	印刷媒體專業人員協會
名髮廊	香港大學專業進修學院	香港物流協會	六福集團
香港鐵路有限公司	港九酒樓茶室總工會職業(日/夜)學校	香港零售管理協會	第一太平戴維斯物業管理有限公司
新偶像集團	香港專業進修學校	香港航海物流協會	皇庭珠寶有限公司
運年錶業有限公司	香港職工會聯盟培訓中心	香港表廠商會	
第一太平戴維斯物業管理有限公司	香港職業發展服務處有限公司	稻苗學會	
永發印務(香港)有限公司			
信和物業管理有限公司	公司內部培訓課程		
通城鐘錶有限公司	周生生集團國際有限公司	香港懲教署	
富城集團	大昌行集團有限公司	僱員再培訓局	
偉邦物業管理有限公司	康業服務有限公司	警察搜查隊(香港警務處行動部重點及搜查組)	
九龍倉置業有限公司	信和置業有限公司人力資源部	香港房屋協會	
	置邦物業管理有限公司	職業訓練局	
	麗新發展高樂服務有限公司		

四大類夥伴獲嘉許 鼓勵推廣資歷架構

獲頒嘉許狀的機構分四個組別，包括積極推動「過往資歷認可」、發展「能力為本課程」、積極推廣資歷架構及應用資歷架構於人力發展。



前排左至右：康業服務有限公司蔣世源、新昌管理服務有限公司楊潔梅、吳克儉局長及香港賽馬會學院葉華信

積極推動「過往資歷認可」

獲嘉許的機構都十分支持員工申請「過往資歷認可」，讓員工將過往於工作累積的經驗、知識和技能，轉化為獲得資歷架構認可的資歷。而其中獲得金嘉許狀的3家夥伴機構，更主動協助超過300名員工獲取資歷證明書，讓員工更積極裝備自己，提升技能和知識。

助員工取得資歷

金嘉許狀其中一位得主，康業服務有限公司的人力資源及行政總監蔣世源博士指，「對於紅褲子出身的員工，雖然已具備相關工作技能，但往往受學歷所限，『過往資歷認可』機制正好可協助他們從另一途徑取得認可資歷。」他續指這有助康業於人事管理和員工晉升上能做到更好，而且亦對員工有積極推動的作用，故他們十分支持員工提出有關申請。

肯定員工能力

另一獲金嘉許狀的新昌管理服務有限公司人才資源經理楊潔梅則指，社會以能力為本，協助員工申請「過往資歷認可」是對他們的經驗和能力的肯定，員工亦能肯定自己的價值。故新昌會盡力協助員工，如文件和後勤上提供支援，讓員工早日通過評估以取得相關資歷。同時員工亦知道資歷架構認可的資歷屬於升遷的參考因素，讓他們更積極申請相關資歷。

員工學院達致雙贏

同樣獲頒金嘉許狀的香港賽馬會學院院長葉華信亦指，員工的過往資歷獲得認可，對其職業及發展有很大鼓舞作用，亦可鼓勵員工更積極進修和裝備自己。另外，員工亦會對公司的晉升制度和階梯有更清晰認知，對公司的歸屬感大增，透過資歷架構讓員工對個人及家庭取得榮譽。學院亦於實施資歷架構後，課程發展得以提升，從而達致勞資雙贏。

發展「能力為本課程」

獲嘉許的機構都有採用《能力標準說明》設計課程，並通過評審，令培訓課程內容更多元化。

拾級而上 提升能力

獲頒金嘉許狀的標榜髮型美容教育學院董事總經理彭鷹揚指，不同級別的「能力為本課程」讓從業員清晰知道自己的進修階梯，讓他們可逐步提升自己的能力。該校現有13個課程已通過評審，切合業界於招聘上對證書或資歷的需求外，質素亦有保證。加上課程獲持續進修基金資助，學員可獲資助最高八成學費，對業界有很大幫助。

鼓勵持續進修

香港工會聯合會職業發展服務處亦是金嘉許狀得主，工聯會職業再訓練中心總幹事梁啟力指，作為本港最大勞工團體之一，涉及不同行業，工聯會一直鼓勵會員自覺學習，持續進修提升能力。現時該會有16個採用《能力標準說明》設計的課程，涉及4個行業。由於課程對僱員有好處，工聯會將繼續積極支持和參與資歷架構。

訂定業界統一標準

另一獲頒金嘉許狀的香港髮型協會會長鄧偉表示，髮型屬於手作行業，故有統一標準相當重要，《能力標準說明》讓業界可仔細定立不同崗位所需的技術和能力，使晉升階梯更清晰。而業界亦更易栽培從業員，助他們進修和重返校園，銜接更高級別的課程，故《能力標準說明》對美髮業非常實用。

提升服務質素達三贏

翠華餐廳行政及人力資源經理李雅慧表示，經過廣泛的業界諮詢，中式飲食業的《能力標準說明》已相當完善。翠華參考《能力標準說明》設計內部培訓課程，內容主要涵蓋樓面服務，分初級、進階技能，以及高級管理課程，有助提升服務質素及水平。翠華投放大量資源於員工培訓，除了加強員工的行業知識與技能、令資歷獲業內認可之外，員工亦感受到公司對自己的重視，與及在業界的肯定與認同；因此課程不但有助提升員工自我形象和價值，亦提高整體服務質素，讓翠華於餐飲業繼續保持領先優勢，令顧客、員工和公司都能達到三贏。



前排左至右：香港工會聯合會職業發展服務處梁啟力、標榜髮型美容教育學院彭鷹揚、吳克儉局長及香港髮型協會鄧偉



吳克儉局長(左)、翠華餐廳李雅慧(右)

積極推廣資歷架構

資歷架構得到社會各界支持和積極推廣，而是次獲嘉許的除了公營機構和政府部門外，亦有商會、工會和學會等。

香港銀行學會行政總裁梁嘉麗表示，銀行業在香港是主要支柱行業，對香港持續發展相當重要。資歷架構有助行業的長遠發展，故學會全力支持，滙聚業界精英訂立銀行業的能力標準，繼而發展行業標準相關的培訓課程，以便培養可推動業界持續發展的人才。她希望藉資歷架構提高業界地位，更可將相關資歷標準提升至國際認受的水平。

教育局常任秘書長謝凌潔貞(左)、香港銀行學會梁嘉麗(右)



應用資歷架構於人力發展

獲嘉許的機構除了利用《能力標準說明》設計行業的進階路徑外，亦會在招聘時，列明會優先考慮持有資歷架構認可資歷的人士。



2012年12月